

**Prenumeranter på
upplästa dagstidningar**

**En undersökning med fokus på
teknik, läsvana och läsupplevelse**

En rapport genomförd av Utredningsinstitutet HANDU AB
på uppdrag av Taltidningsnämnden.

Med professionell kompetens erbjuder Utredningsinstitutet HANDU AB traditionella undersökningar, utvärderingar och marknadsanalyser. Därtill erbjuds specialkunskaper som innefattar slutsatser och konsekvensanalyser avseende effekter för personer med funktionsnedsättningar.

HANDU vill bidra till utveckling av ett samhälle där aspekter för människors rättigheter och lika värde kommer till uttryck genom ständig anpassning av miljöer och processer till individers skilda förutsättningar. Genom att anpassa metodiken för inhämtandet av information utifrån individernas specifika förutsättningar ger utredningsresultaten ett heltäckande underlag för beslut, uppföljningar och dokumentationer.

UTREDNINGSINSTITUTET HANDU AB

<http://www.handu.se>

Samtliga tabeller till rapporten
finns i bilaga till rapporten.

INDEX

1. Sammanfattning A	5
2. Teknisk beskrivning	12
2.1 Målgrupp och urval	12
2.2 Metod	12
2.3 Resultatbearbetning	12
2.4 Fältarbetets resultat	13
3. Resultat A	15
A. Resultat från kartläggningen över prenumeranter som läser dagstidning i inläst form och/eller i talsyntesversion (RATS)	15
3.1 Bakgrundsfakta om prenumeranterna	15
3.2 Tillgång till teknik.....	22
3.3 Upplästa tidningar.....	26
3.4 Upplästa dagstidningar.....	26
3.5 Upplästa böcker och teknik.....	36
4. Sammanfattning B	41
5. Resultat B	48
B. Resultat från intervjuer med medlemmar från handikapporganisationer. 48	
5.1 Bakgrundsfakta om medlemmarna	48
5.2 Tillgång till teknik.....	54
5.3 Upplästa tidningar.....	58
5.4 Upplästa böcker och teknik.....	65

1. Sammanfattning A

Taltidningsnämnden fick enligt regeringsbeslut 2008-01-31 i uppdrag att genomföra en översyn av taltidningsverksamheten. Taltidningsnämnden har därmed under våren år 2008 genomfört en studie över dagstidningsläsare som tar del av dagstidningar i inläst form och/eller i talsyntesversion (RATS). Utredningsinstitutet HANDU har haft i uppdrag av Taltidningsnämnden att genomföra föreliggande kartläggning/studie.

Studiens huvudsyfte har varit att dels få underlag om hur prenumeranterna uppfattar dagstidningen avseende tekniken och uppläsningen, dels vilken teknik prenumeranterna använder för övrigt i vardagen så som dator med Internet uppkoppling, mobiltelefon, Mp3 etcetera.

Det andra syftet har varit att få en bild över de potentiella användare som i dag inte nås.

De potentiella läsarna av dagstidningar har dragits slumpmässigt från ett urval handikapporganisationer som torde ha medlemmar som skulle vara betjänta av att kunna få tidningen uppläst. Målgruppen har varit de som kan tänkas ha svårigheter att ta del av skriven text, exempelvis personer med en synskada, nedsatt rörlighet i armar, afatiker eller dyslektiker.

I "huvudundersökningen", kartläggningen som omfattar personer som idag är prenumeranter på den uppläst dagstidning baseras svaren på 616 personer som motsvarar en svarsfrekvens om 77 procent.

Böcker, skrifter och tidningar anpassas för personer med läshandikapp. Läshandikapp innebär att man har svårt att läsa tryckt text. I undersökningen har nästan samtliga, 97 procent, ett läshandikapp på grund av en synnedsättning, en dryg fjärdedel, 27 procent, har rörelsehinder av dem har cirka en av tio, 15 procent en nedsatt rörlighet i armarna och eller/ i händerna. Endast 1 procent har uppgett att de har läs- och skrivsvårigheter, dyslexi.

Funktionsnedsättningen påverkar individernas liv i olika omfattning. För de flesta, 55 procent, har funktionsnedsättningen en viss påverkan, för två femtedelar, 42 procent, påverkar nedsättningen det dagliga livet i stor utsträckning. Endast 2 procent upplever att deras funktionsnedsättning inte påverkar deras dagliga liv nämnvärt.

Totalt uppger 66 procent att de *inte* är medlemmar i något handikappförbund eller patientförening. Det är främst männen som uppger att de inte är medlemmar, 74 procent, jämfört med kvinnorna, 59 procent.

För samtliga prenumeranter av dagstaltidning är det viktigt att få ta del av en dagstidning som är uppläst. För 88 procent är det ”mycket viktigt”.

Samtliga i undersökningen har en dagstaltidning även om respondenten inte alltid uppfattar att sin upplästa tidning är det.

Det vanligaste sättet att komma i kontakt med en uppläst dagstidning är att man har fått tips/blivit upplyst av en bekant eller anhörig alternativt genom en annons i tidningen.

Totalt uppger 38 procent att de fått vetskap genom någon bekant eller anhörig om att de kan få en dagstidning uppläst. Fyra av tio, 38 procent, uppger att de fått reda på det genom annons i tidningen .

Totalt tar över hälften, 61 procent, av dagstaltidningsläsarna emot sin tidning som en radiotidning. En femtedel, 21 procent, tar emot sin tidning som RATS-tidning. Drygt en tio, 12 procent, har tidningen i form av en CD-tidning. Ett fåtal, 6 procent, får sin tidning på kassett.

Det vanligaste sättet är att läsa sin upplästa tidning med en radiomottagare. Sex av tio, 63 procent, av dagstaltidningsläsarna läser sin tidning via en radiotidningsmottagare. Av dessa läser näst intill samtliga, 92 procent, tidningen med en Adela mottagare, medan cirka en av tio, 7 procent, läser tidningen med en kassettbandspelare.

Totalt tar 12 procent emot sin dagstaltidning via en RATS-dator. En av tio, 9 procent läser med en RATS-mobiltelefon. Det är främst de som är under 65 år som har sin upplästa dagstidning med RATS-mobiltelefon, 13 procent har det i den ålderskategorin.

Personer som är medlemmar i någon handikapporganisation läser i högre grad, 15 procent, sin upplästa dagstaltidning med RATS-mobiltelefon jämfört med dem som inte är medlemmar, 6 procent. Sju av tio, 71 procent av dem som är ”Icke medlemmar”, det vill säga inte är anslutna till någon handikapporganisation eller patientförening läser med radiotidningsmottagare, jämfört med att hälften, 47 procent, av de personerna som är medlemmar läser med radiotidningsmottagare. En av tio, 7 procent, uppger att de har tidningen i form av kassett.

Det finns en signifikant skillnad som visar att kvinnorna läser i något högre utsträckning med kassettbandspelare och med Daisy-spelare än vad männen gör.

Sju av tio, 70 procent, av dem som har sin dagstaltidning som RATS-tidning känner inte till vilken röst tidningen blir uppläst med. En femtedel, 19 procent, uppger att de har sin tidning uppläst med rösten Ingmar.

Tre fjärdedelar, 76 procent, upplever att den röst som de läser sin upplästa dagstidning med är bra.

En av tio, 11 procent, upplever att de saknar texter i sin upplästa tidning. Tre fjärdedelar, 75 procent, upplever inte att de saknar någon text i sin dagstidning.

Generellt upplevs det som bra att ta del av/läsa en uppläst dagstidning. Totalt ställer sig 95 procent positiva, övervägande upplever man det som mycket bra.

Det är främst de yngre under 65 år som upplever att det är mycket bra att ta del av en uppläst dagstidning.

”Icke medlemmar”, de som inte är medlemmar i någon handikapporganisation är mer uttalat ”mycket positiva”, 81 procent, till uppläst dagstidning jämfört med de som är medlemmar, 57 procent. Medlemmar uppfattar det snarare som ”ganska bra”, 35 procent, jämfört med icke medlemmar, 15 procent. Det skall dock påpekas att övervägande uppfattas det som bra att läsa en uppläst dagstidning.

Prenumeranterna är nöjda med de urval som görs från hela dagstidningen, 91 procent uppger sig vara mycket eller ganska nöjda.

Sällan behöver prenumeranterna av upplästa dagstidningar anstränga sig för att förstå vad som sägs. Endast en av tio, 10 procent, upplever att de får anstränga sig något för att förstå vad som sägs.

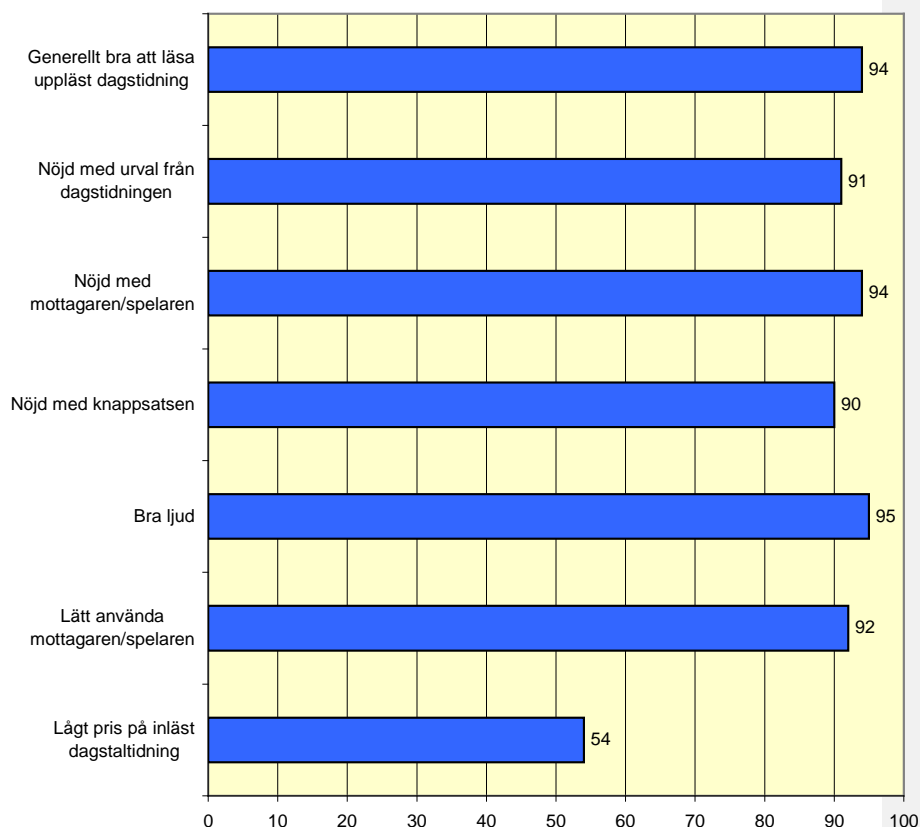
Totalt är 94 procent av prenumeranterna mycket eller ganska nöjda med sin mottagare/spelare. Även knappatsen på den apparat som man använder för att lyssna till sin dagstidning uppfattas av de flesta som mycket bra eller ganska bra. Kommentarer som gett av vissa som upplever knappatsen på uppspelaren som dålig hänvisar till att knapparna är små. Ljudet uppfattas också som mycket bra av nästa samtliga, 95 procent.

Mottagaren eller den spelare som man använder för att läsa upp sin dagstidning med uppfattas av 92 procent, som ganska eller till och med mycket lätt att använda.

Priset på den upplästa dagstidningen korrelerar med om den tryckta papperstidningen även finns i hemmet. Priset för dagstidning är relaterat till om man även prenumererar på den tryckta tidningen i hushållet. Det visar sig också i svaren att om det prenumereras på den tryckta tidningen uppfattas tilläggs-kostnaden för den upplästa formen som ganska lågt eller till och med som mycket lågt av 64 procent medan en fjärdedel, 26 procent, av dem som enbart har en uppläst dagstidning uppfattar priset som lågt.

Totalt svarade 64 procent att de ”kanske” skulle kunna tänka sig att själv bekosta mottagaren för att läsa sin taltidning. ”Kanske” kan kopplas till att man inte vet vad mottagaren kostar. Totalt ställde sig en femtedel, 22 procent, positiva till att själv bekosta mottagaren. Enbart en av tio svarade helt nej.

Nöjd med mottagare/spelare och tidningen



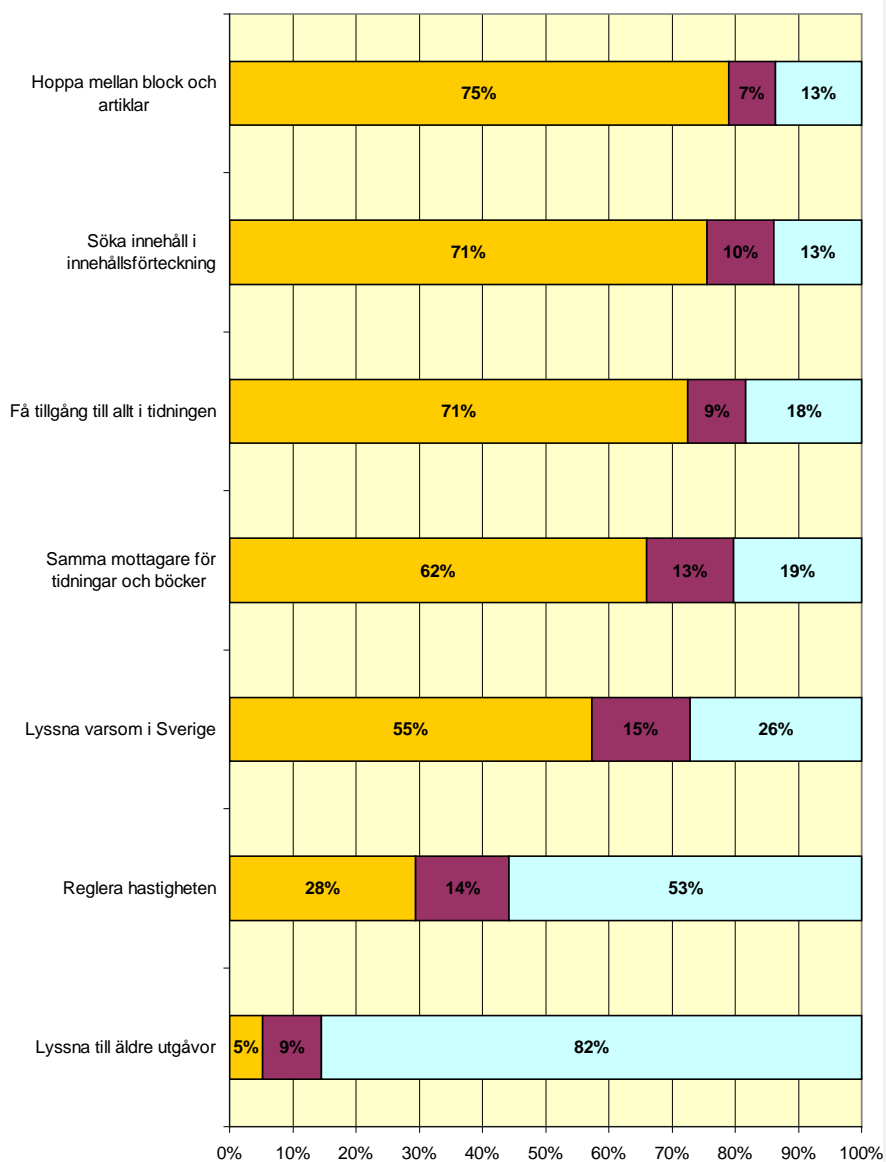
Övervägande är kännedomen låg hos prenumeranter som har Radiotidning eller RATS-mobiltelefon/dator om att det finns telefonsupport. Drygt en fjärdedel, 27 procent, har kännedom om att det finns telefonsupport. Av de som varit i kontakt med supporten är övervägande, 68 procent nöjda.

Det som upplevs som ”mycket viktigt” att få i en dagstidning är att kunna få tillgång till allt i tidningen, hoppa mellan block och artiklar samt lyssna på sin tidning oavsett var man än befinner sig i Sverige. ”Ganska viktigt” är att kunna ta del av information i en och samma mottagare så som till exempel dagstidningen, talböcker, länstidningar och att få söka efter tidningens innehåll via innehållsförteckning.

Mindre viktigt uppfattas det att kunna reglera hastigheten på uppläsningen och helt oviktigt är att få lyssna på äldre utgåvor av dagstidningen.

Diagrammet nedan visar andelen som tagit ställning för olika läsmöjligheter avseende om det uppfattas som viktigt alternativt oviktigt.

Viktigt och oviktigt med dagstidning



Endast två procent uppger att de saknar någon funktion när de läser upp dagstidningen.

Totalt sett är 73 procent av prenumeranterna mycket eller ganska nöjda med utbudet av upplästa dagstidningar.

Av dem som känner till att det finns att låna Talböcker från biblioteket uppger endast en av tio, 11 procent att de inte lånar. De som lånar gör det ganska eller mycket ofta. Totalt 65 procent lånar i hög omfattning talböcker från biblioteket.

Totalt lånar tre fjärdedelar, 74 procent, ljudböcker på biblioteket.

Personer som är medlemmar i en handikapporganisation och personer som inte är det skiljer sig totalt inte signifikant men däremot kan man se att personer som är medlemmar i en handikapporganisation lånar mer frekvent både tal- och ljudböcker och köper även mer frekvent ljudböcker och då främst från bokklubb. Totalt köper dock över hälften, 56 procent, ljudböcker från bokhandeln. Totalt uppger 28 procent att de handlar ljudböcker via nätet, lika hög andel, 27 procent, handlar böckerna i bokkiosker eller pressbyrån.

Övervägande, 61 procent, använder sig av Disy-spelare för att läsa talböcker/talsyntesböcker. Om man inte angett att man läser med Daisy-spelare har frågan ställts om man har en Daisy-spelare. Drygt en av tio, 15 procent, av dem som inte uppgett att de använder Daisy-spelare har ändå tillgång till en Daisy-spelare.

Totalt upplever 97 procent av dem som använder Daisy-spelare för att läsa talböcker/talsyntesböcker att spelaren är mycket eller ganska lätt att använda.

Totalt uppger tre av tio, 29 procent, att de läser E-böcker. En mycket hög andel, 71 procent, läser inte eller vet inte vad E-böcker är för något.

I undersökningen ingick att kartlägga vilka tekniska apparater som personerna har i form av bland annat digitalbox, mobiltelefon, mp3 spelare, dator och Internetuppkoppling. Över hälften har tillgång till digitalbox och mobiltelefon. Totalt har fyra av tio, tillgång till dator i hemmet och/eller på arbetet. Av dem som har tillgång till dator uppger 36 procent att de praktiskt taget använder datorn varje dag. Nästan lika hög andel, 31 procent, använder dator flera gånger i veckan även om det inte är varje dag.

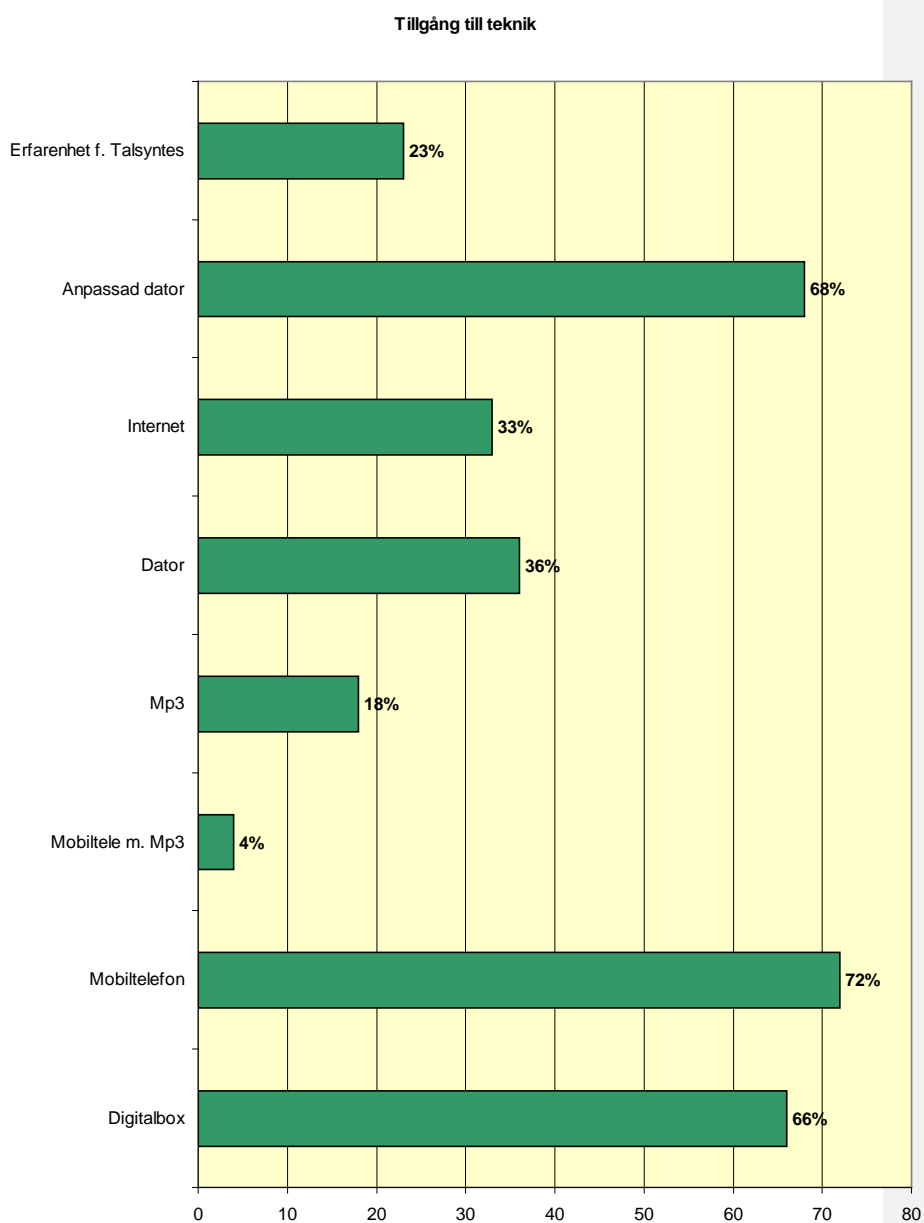
Av dem som har tillgång till dator uppger sju av tio, 68 procent, att de har en dator som är anpassad för deras funktionsnedsättning.

Har man tillgång till dator har man även i stort sett alltid även tillgång till Internet. Endast tre procent uppger att de har tillgång till dator i hemmet men inte tillgång till Internet.

En tredjedel, 33 procent, uppger att de har tillgång till Internet i hemmet. Fyra procent har tillgång till Internet även eller endast på sitt arbete.

Cirka sju av tio, 68 procent, av dem som har tillgång till Internet nyttjar även det varje vecka. Tre av tio, 30 procent, använder Internet praktiskt taget varje dag och 38 procent gör det flera gånger i veckan även om det inte är varje dag. Drygt en av tio, 16 procent, av dem som har tillgång till dator med Internet-uppkoppling nyttjar aldrig Internet.

En fjärdedel, 23 procent, har erfarenhet av talsyntes. Över hälften, 56 procent, av dem som har erfarenhet av talsyntes vet inte vad rösten heter. Främst har man erfarenhet av talsyntesrösten Ingmar, en tredjedel, 32 procent, uppger den rösten.



2. Teknisk beskrivning

2.1 Målgrupp och urval

Urvalet hämtades ur Taltidningsnämndens register över dagstaltidningar om är inlästa. Dagstidningar som har vid urvalsdragningen haft färre abonnenter än 10 har inte omfattats. Vilka dagstaltidningar som omfattar urvalet finns i bilaga – bilaga Tidningar.

Urvalet drogs slumpmässigt ur respektive tidnings abonnentregister. Tidningsredaktionen erhöll ett informationsbrev från Taltidningsnämnden om intention och syfte med kartläggningen. Prenumerationsansvariga på tidningarna erhöll urvalsinstruktioner. Båda breven finns i bilaga. Totalt omfattas urvalet av 804 prenumeranter.

Urvalet för studien över presumtiva prenumeranter att dragits slumpmässigt från medlemmar i Afasiförbundet i Sverige, De Handikappades Riksförbund, Dyslexiförbundet FMLS, Synskadades Riksförbund och Neurologiskt Handikappades Riksförbund. Ur respektive förbund, utom Neurologiskt Handikappades Riksförbund, NHR, har 60 medlemmar med funktionsnedsättning och som är 18 år eller äldre dragits slumpmässigt. Ur NHRs register har ett slumpmässigt urval genomförts om 23 stycken bland dem som idag erhåller medlemstidningen inläst och därmed torde vara betjänta av att även kunna ha en dagstidning uppläst. Totalt omfattas urvalet av 263 personer.

Den tredje delen, ligger som separat rapport, av undersökningen omfattar ”faddrar”. Taltidningsnämnden ombesörjer att prenumeranter som får sin dagstaltidning med radiotidningsmottagare eller med RATS-mottagare kan kontakta en support. Supporten ges dels via telefonsupport och via ett ”fadder-system”.

2.2 Metod

Med hänsyn till målgruppen har samtliga tillfrågade personerna i undersökningen intervjuats via telefon.

Deltagandet från samtliga urval har varit frivilligt och svaren har hanterats anonymt. Resultaten kommer inte att fördelas på respektive tidning, varför inte heller frågor om tidningens innehåll har berörts i undersökningen, utan resultaten kommer redovisas som en total där basen vid relevanta fall är fördelat på inlästa dagstidningar respektive talsyntestidningar (RATS).

2.3 Resultatbearbetning

Samtliga resultat återfinns i tabellbilagan. Resultaten är genomgående redovisade i vertikal procent. På skalfrågor redovisas ibland ett medelvärde (”medelbetyg”) beräknat med basen ”de som tagit ställning i frågan”.

I tabellbilagan förekommer det plus- och minustecken i tabellerna. De visar om ett värde på ett statistiskt signifikant sätt skiljer sig från värdet på samma rad i totalkolumnen, med 95 procents sannolikhet. I procentberäkningarna förekommer det ibland en 0:a och ibland ett -. Nollan representerar att en eller några personer givit det svaret och – visar att ingen alls markerat det aktuella svarsalternativet.

Den första delen redovisar resultaten från kartläggningen över dagstaltidningsläsare som har sin tidning i inläst form och/eller i talsyntesversion (RATS). Totalt baseras frågornas svar på 616 personer i kolumnen ”Procent samtliga”. Om basen för resultatet är annat än totalen finns det angivet i tabellhuvudet.

Den andra delen redovisar resultaten från kartläggningen över personer som ingår i en handikapporganisation. Totalt baseras svaren på 156 personer i kolumnen ”Procent samtliga”. Även här anges i tabellhuvudet om basen för en fråga är annat än totalen.

	Procent samtliga
Svarsalternativ 1	
Svarsalternativ 2 osv	

Basen av relevanta prenumeranter för frågan	Procent
Svarsalternativ 1	
Svarsalternativ 2 osv	

För förfrågningar om rapporten eller tabellmaterialet, vänligen kontakta Irene J. Westerlund på Utredningsinstitutet HANDU, telefon 08-505 80 570. Kontaktperson på Taltidningsnämnden är Kanslichef Henrik Selin, telefon 08-24 21 31.

2.4 Fältarbetets resultat

Totalt sett har 77 procent dagstaltidningsprenumeranter som tillfrågats valt att ingå i undersökningen och besvarat frågorna.

Fältarbetets resultat dagstaltidningsprenumeranter:	Antal
<i>Ursprungligt antal i urvalet</i>	<i>804</i>
Avgår från populationen; avliden	1
Dubblett i urvalet	4
<i>Egentlig population:</i>	<i>799</i>
Vill inte / kan inte besvara frågorna	78
Avflyttad, hänvisning till telefonnummer saknas	4
Ej varit möjligt att komma i kontakt med personen	101
Antal genomförda intervjuer	616
<i>Svarsfrekvens</i>	<i>77 procent</i>

Totalt sett har 59 procent medlemmar från handikappförbunden som tillfrågats valt att ingå i undersökningen och besvarat frågorna.

Fältarbetets resultat dagstaltidningsprenumeranter:	Antal
<i>Ursprungligt antal i urvalet</i>	263
Vill inte / kan inte besvara frågorna	57
Avflyttad, hänvisning till telefonnummer saknas	2
Ej varit möjligt att komma i kontakt med personen	48
Antal genomförda intervjuer	156
<i>Svarsfrekvens</i>	<i>59 procent</i>

I textrapporten återfinns sammanfattning och resultat av prenumeranter av dagstaltidningar under A-delen kapitlen 1 och 3.

Personer som ingår i urvalet från handikapporganisationer återfinns redovisade under B-delen kapitel 4 och 5.

3. Resultat

Totalresultat över sammanslagning av Taltidningsnämndens och Talboks- och punktskriftsbibliotekets kartläggningen över prenumeranter som läser dagstaltidning i inläst form och/eller i talsyntesversion (RATS)

Redovisningsförklaring

Redovisningen av resultatet förekommer huvudsakligen i en total över hela målgruppen. I de delgruppskillnader som är relevant signifikanta, kommenterats dessa i den löpande redovisningstexten.

I tabellerna återges svaren redovisade i vertikal procent, dvs. varje kolumn summerar till 100 procent (beroende på avrundningsmarginal kan summan avvika någon procentenhet), utom i de fall där frågan kunde besvaras med flera svarsalternativ då summeringen kan bli högre än 100 procent.

3.1 Bakgrundsfakta om prenumeranterna

Fråga 1, 2. Kön och ålder

Prenumeranterna utgörs av en något högre andel kvinnor, 58 procent, jämfört med männen 41 procent. Medelåldern på de svarande är totalt 68 år. Medelåldern för kvinnorna är tre år högre än för männen, kvinnorna har en medelålder om 69 år medan medelåldern för männen är 66 år.

Ålderskategorier	Procent av alla
18-64	33
65-75	22
76- n	44
Ej svar	1
Medelålder totalt	67,8
<i>Medelålder inom kategorin 18-64 år</i>	<i>45,4</i>
<i>Medelålder inom kategorin 65-75år</i>	<i>70,0</i>
<i>Medelålder inom kategorin 76-n år</i>	<i>83,6</i>

Fråga 4. Vilket län bor du i?

De län som har högst representation i undersökningen är Stockholms län, Västra Götalands län och Skåne län. Den geografiska spridningens resultat är kopplat till urvalet. Prenumeranter på dagstaltidningar från samtliga län finns representerade i undersökningen.

Fråga 5. Bostadsort

Tre fjärdedelar, 76 procent, bor i tätort. En knapp femtedel, 17 procent bor i storstad så som Stockholm, Göteborg eller Malmö. Knapp en av tio, 7 procent, uppger att de bor på landsbygden.

	Procent av alla
Storstad (Stockholm, Göteborg, Malmö)	17
Tätort	76
Landsbygden	7
Ej svar	1

Fråga 6. Vilken typ av bostad bor du i? Bor du i...

Det mest vanligt förekommande är att man bor i lägenhet. Tre fjärdedelar, 75 procent, uppger att de bor i lägenhet. En femtedel, 21 procent, bor i villa eller radhus. Totalt har 4 procent uppgett att de bor på servicehus eller serviceboende. I undersökningen finns även enstaka personer som uppgett att de bor på institution eller sjukhem. Men de är så få att de inte utgör en procent av totalen. I vissa fall har även den som svarat uppgett att de bor i lägenhet även om bostaden är inom ett servicehus eller en institution, men boendeformen är lägenhet.

Boende	Procent av alla
Villa/radhus	21
Lägenhet	75
Servicehus – serviceboende - pensionärshotell	4
Institution – sjukhus – sjukhem - långtidsvård	0
Annat boende än ovan	0
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 7. Boendeförhållande

Totalt är 63 procent sammanboende. Männen är i högre utsträckning sammanboende. Av männen uppger 71 procent att de bor tillsammans med någon medan drygt hälften, 53 procent, av kvinnorna är sammanboende.

Med stigande ålder är även högre andelar ensamboende. Av de yngre, upptill pensionsålder, är sju av tio, 69 procent, sammanboende. Tre fjärdedelar, 74 procent, är sammanboende av dem i åldern 65-75 år, medan hälften, 48 procent, av dem som är 76 år eller äldre är sammanboende.

	Procent samtliga
Sammanboende	61
Ensamboende	35
Ensamstående	3
Boende med föräldrar/vårdnadshavare	1
Annat	0
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 8. Vilken är din nuvarande sysselsättning?

Av prenumeranterna utgör två tredjedelar, 67 procent, ålderspensionärer. Totalt av målgruppen arbetar 18 procent på hel- eller deltid. En av tio, 10 procent, har i någon utsträckning sjukersättning och 2 procent är hel- eller deltids arbets-sökande/arbetslösa. 7 procent är studerande.

Av de i åldersgruppen 18-64 år är hälften, 51 procent, förvärvsarbetande. En knapp tredjedel, 29 procent, har sitt förvärvsarbete på heltid medan en femtedel, 22 procent, arbetar på deltid. En tredjedel, 33 procent har någon form av ersättning, 18 procent har sjukersättning på heltid och cirka en av tio, 12 procent har det på deltid. Tre procent har aktivitetsersättning på hel- eller deltid. Inom åldersgruppen är 6 procent arbetssökande på hel- eller deltid. En femtedel, 22 procent, är studerande.

Sysselsättning	Procent samtliga
Arbetar heltid	10
Arbetar deltid	8
Sjukersättning heltid	6
Sjukersättning deltid	4
Aktivitetsersättning heltid	0
Aktivitetsersättning deltid	1
Dagverksamhet enligt SoL/LSS	0
Studerande/praktiserande	7
Arbetssökande - arbetslös	2
Hemarbetande – ej löneanställd	0
Ålderspension	67
Annat än ovan	1
Vet ej/Vill ej svara	1

Tabellen visar en summering över 100 procent då det är möjligt att ha olika sysselsättningar i kombination.

Fråga 9. Vad är din högsta utbildning?

Totalt har fyra av tio, 38 procent, en utbildning på gymnasie- eller folkhögskolenivå. En tredjedel har grundskoleutbildning som sin högsta utbildning. En tredjedel, 33 procent, har universitet eller högskola som sin högsta utbildning.

Det är främst den äldsta åldersgruppen, 76 år eller äldre, som uppger att deras högsta utbildningsnivå är grundskola, två femtedelar, 40 procent, uppger detta i den ålderskategorin. Inom åldersgruppen 18 till 64 uppger knappt hälften, 45 procent, att de har universitets eller högskoleutbildning.

Utbildning	Procent samtliga
Grundskola	27
Gymnasium eller folkhögskola	38
Kommunal vuxenutbildning, grundskolekurs	2
Universitet eller högskola	32
Vet ej/Vill ej svar	2

Fråga 10. Hur stor är Ditt hushålls sammanlagda inkomst före skatt. Räkna in pensioner, barnbidrag, sjukersättning och andra bidrag!

Frågan kändes inte relevant eller komfortabel att besvara för många av respondenterna och många hade inte heller den kunskapen gå grund av att ekonomin sköts av någon annan eller att de inte visste hur hushållets totala ekonomi såg ut. Totalt har sex av tio, 60 procent, inte velat svara på frågan eller inte vetat hur stor hushållets sammanlagda inkomst är före skatt.

	Procent samtliga
Under 8.000 kronor per månad	2
8.000 – 13.000 kronor per månad	9
14.000 – 18.000 kronor per månad	9
19.000 – 26.000 kronor per månad	8
27.000 – 34.000 kronor per månad	6
mer än 34.000 kronor per månad	7
Vet ej/Vill ej svara	59

Fråga 11, 12, 13. Vad har du för funktionsnedsättning?

I undersökningen har de viktigaste funktionsnedsättningarna varit synsvag/gravt synskada, rörelsehinder genom att ha svårt att gå eller inte alls kunna gå och/eller nedsatt rörlighet i armarna och/eller i händerna samt läs- och skrivsvårigheter, dyslexi. Det är främst de funktionsnedsättningarna som påverkar full tillgängligheten till att ta del av texter.

Man kan ha flera olika funktionsnedsättningar, totalt har de svarande uppgett i genomsnitt 1,5 olika funktionsnedsättningar.

Övervägande, 69 procent, har prenumeranterna en grav synnedsättning eller är blinda. Av dem som uppgett att de är synsvaga eller gravt synskadade/blinda har 61 procent någon seende i sitt hushåll, 36 procent uppger att de inte har någon i hushållet som är seende. Det är främst männen, 70 procent, som uppger att de har någon i sitt hushåll som är seende, jämfört med kvinnorna, 27 procent. Ytterligare uppger totalt 18 procent att deras synstatus är synsvag. Det innebär att av prenumeranterna har totalt 87 procent någon grad av synskada.

En fjärdedel, 25 procent, har ett rörelsehinder. Rörelsehindret relateras övervägande, 79 procent, till att man har svårt att gå, ytterligare 5 procent uppger att de inte alls kan gå. En fjärdedel, 23 procent har nedsatt rörlighet i armarna och/eller i händerna. Av dem som är över 76 år och uppger att de har ett rörelsehinder har 90 procent svårt att gå. Cirka hälften, 48 procent, av dem i yrkesför ålder, 18-65 år, uppger att de har nedsatt rörlighet i armarna och/eller händerna.

Totalt har en av tio, 10 procent, uppgett att de har läs- och skrivsvårigheter, dyslexi.

	Procent samtliga
Synsvag	18
Gravt synskadad/blind	69
Rörelsehinder	25
Läs- och skrivsvårigheter, dyslexi	10
Talsvårigheter	0
Neurologisk sjukdom/nedsättning/skada	4
Reumatologisk sjukdom	4
Kronisk smärta/värk	1
Hjärt-/kärlsjukdom/skada	6
Hörselskada	4
Döv	0
Medicinskt funktionshinder t.ex. astma, allergi	5
Psykiska funktionshinder	0
Utvecklingsstörning	0
Annat	2
Vet ej/Vill ej svara	1

Personerna kan ha en kombination av olika funktionsnedsättningar varför summeringen överstiger 100 procent.

Basen: synsvag alternativt gravt synskadad/blind	Procent
Ja	61
Nej	36
Vet ej/Vill ej svara	3

Basen: rörelsehinder	Procent
Svårt att gå	79
Kan inte gå alls	5
Har nedsatt rörlighet i armarna och eller händerna	23
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 14. Har din partner något funktionshinder eller kronisk sjukdom?

Totalt uppges cirka hälften, 45 procent, att de inte har någon partner som har någon funktionsnedsättning eller kronisk sjukdom. Det är främst de som är äldre i undersökningen, de som är 76 år eller äldre, som har en partner som har någon funktionsnedsättning eller kronisk sjukdom, 20 procent.

Drygt en av tio, 15 procent, har en partner som har funktionsnedsättning eller kronisk sjukdom.

Totalt har en dryg tredjedel, 38 procent, ingen partner. Hälften, 50 procent, av dem som är 76 år eller äldre har ingen partner.

	Procent samtliga
Ja	15
Nej	45
Jag har ingen maka/make/sambo	38
Vet ej/Vill ej svara	2

Fråga 15. Hur mycket påverkas ditt dagliga liv av ditt funktionshinder?

Samtliga, 99 procent, kan sägas påverkas av sin funktionsnedsättning i någon grad. Hälften, 54 procent, upplever att deras funktionsnedsättning påverkar deras liv i viss utsträckning, två femtedelar, 38 procent, upplever att det påverkar dem i stor utsträckning.

Endast sex procent uppger att funktionsnedsättningen inte nämnvärt påverkar deras liv.

Det är främst de som uppger att de har läs- och skrivsvårigheter/dyslexi och de som är synsvaga som upplever att deras funktionsnedsättning påverkar deras liv i stor utsträckning.

De som är medlemmar i någon handikapporganisation eller patientförening uppger i högre utsträckning, 51 procent att deras liv påverkas i stor utsträckning jämfört med dem som inte är medlemmar, 32 procent.

	Procent samtliga
Påverkas det inte nämnvärt	6
Påverkas det i viss utsträckning	54
Påverkas det i stor utsträckning?	38
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 16. Är du medlem i något handikappförbund eller patientförening?

Totalt uppger 65 procent att de *inte* är medlemmar i något handikappförbund eller patientförening. Det är främst männen som uppger att de inte är medlemmar, 74 procent, jämfört med kvinnorna, 59 procent.

Vilket handikappförbund eller patientförening som man är ansluten till är naturligtvis beroende på funktionsnedsättning. Men ser vi till totalen i undersökningen är Synskadades Riksförbund, SRF, den handikapporganisation som flest är medlemmar i, 27 procent. Ser vi till enbart dem som uppgett att de är medlemmar i någon handikapp- eller patientorganisation står SRF för 79 procent av de organisationer som finns representerade med medlemmar i undersökningen.

Fråga 17. Hur viktigt är det för dig att kunna få en dagstidning uppläst?

För sju av tio, 71 procent är det viktigt att få en dagstidning uppläst. Över hälften, 53 procent, uppfattar det till och med mycket viktigt.

Det är främst personer som uppgett att de är gravt synskadade/blinda, 84 procent, som uppger att det är viktigt för dem att få en dagstidning uppläst. Endast en femtedel, 19 procent, av de med dyslexi uppger att det är viktigt för dem att då

dagstidningar upplästa. Personer som är medlemmar i en handikapporganisation uttalar i högre grad att det är viktigt att få en dagstidning uppläst, 75 procent, jämfört med totalen.

	Procent samtliga
Mycket viktigt	53
Ganska viktigt	18
Varken eller	7
Ganska oviktigt	10
Inte alls viktigt	9
Vet ej/Vill ej svara	0

3.2 Tillgång till teknik

Fråga 18. Har Du TV med digitalbox?

Totalt har två tredjedelar, 67 procent, TV med digitalbox. Det är främst de personer som är mellan 65-75 år som uppgett att de har TV med digitalbox, 77 procent. Tre fjärdedelar, 73 procent av dem i ålderskategorin 18-64 år och drygt hälften, 57 procent, av de som är 76 år eller äldre har digitalbox till sin TV.

Digitalbox	Procent samtliga
Ja	67
Nej	30
Vet ej	3
Vill ej svara	0

Fråga 19, 20. Har Du mobiltelefon? Har din mobiltelefon Mp3?

Sju av tio, 74 procent, har mobiltelefon. Det är främst personer som är under 76 som har mobiltelefoner. Cirka 9 av tio som är under 76 år har mobiltelefon, medan hälften, 51 procent, av de som är över 76 år har mobiltelefon.

Av dessa har 12 procent en mobiltelefon utrustad med inbyggd Mp3 spelare. Av dem som är mellan 18-64 år har en fjärdedel, 25 procent, en mobiltelefon utrustad med Mp3 spelare.

Mobiltelefon	Procent samtliga
Ja	74
Nej	26
Vet ej/Vill ej svara	0

Basen som har mobiltelefon, är mobilen utrustad med Mp3?	Procent
Ja	12
Nej	83
Vet ej	3
Vill ej svara	1

Fråga 21. Har du mp3 spelare?

Frågan om personen även har en Mp3, som är fristående och inte kopplad till mobiltelefonen, ställdes till samtliga. Totalt uppger en fjärdedel, 25 procent, att de har en Mp3 spelare.

Det är främst de yngre, det vill säga de mellan 18-64 år som har Mp3 spelare. Över hälften, 53 procent, av dem har Mp3 spelare. Enbart 7 procent av dem som är över 76 år har en sådan spelare.

En hög andel av dem som uppgett att de har läs- och skrivsvårigheter/dyslexi har även Mp3 spelare, 63 procent.

Mp3	Procent
-----	---------

	samtliga
Ja	25
Nej	74
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 22. Har du tillgång till dator?

Totalt har två femtedelar, 44 procent, tillgång till dator i hemmet, ytterligare 2 procent har tillgång till dator även eller endast på arbetet. Enstaka uppger att de inte har egen dator i hemmet eller på jobbet men att de alltid kan låna en dator när de så behöver. Totalt har således drygt hälften, 54 procent, inte tillgång till dator.

Dator	Procent samtliga
Ja, egen/tillgång i hemmet	44
Ja, på jobbet	2
Ja, kan alltid låna när jag behöver	1
Ja, lånar dator på bibliotek eller annan plats	1
Nej, har inte tillgång till dator	54
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 23. Brukar du använda datorn?

Av dem som har tillgång till dator uppger 47 procent att de praktiskt taget använder datorn varje dag. Nästan en fjärdedel, 23 procent, använder dator flera gånger i veckan även om det inte är varje dag, medan 15 procent använder datorn mer sällan än flera gånger i veckan.

Totalt uppger 15 procent som har tillgång till dator att de aldrig använder den.

Basen har tillgång till dator	Procent
Ja, praktiskt taget varje dag	47
Ja, flera gånger i veckan	23
Ja, mer sällan	15
Nej, aldrig	15
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 24. Är din dator anpassad för din funktionsnedsättning?

Av dem som har tillgång till dator uppger drygt hälften, 53 procent, att de har en dator som är anpassad för deras funktionsnedsättning. Det är främst de som är under pensionsålder, det vill säga under 65 år, 59 procent, som har en anpassad dator. Personer som har en grav synskada/blinda uppger också i högre utsträckning, 69 procent, än totalen att de har tillgång till anpassad dator.

Basen har tillgång till dator	Procent
Ja	53
Nej	42
Vet inte	1
Vill ej svara	4

Fråga 25. Har du erfarenhet av talsyntes?

En tredjedel, 32 procent, har erfarenhet av talsyntes. Det är främst yngre, under 65 år, 53 procent, och personer som har läs- och skrivsvårigheter/dyslexi, 56 procent, som har erfarenhet av talsyntes.

Erfarenhet av talsyntes	Procent samtliga
Ja	32
Nej	68
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 26. Om erfarenhet av talsyntes- vilken eller vilka talsyntesröster?

Knappt hälften, 46 procent, av dem som har erfarenhet av talsyntes vet inte vad rösten heter.

Således har endast hälften, 54 procent, kännedom om vilken talsyntesröst de har erfarenhet av. Främst har man erfarenhet av talsyntesrösten Ingmar, en tredjedel, 35 procent, uppger den rösten. En knapp femtedel, 17 procent, har erfarenhet av rösten Annmarie, 15 procent av Erik och en av tio uppger att de har erfarenhet av talsyntesrösten Ingrid (Nuance).

Basen har erfarenhet av talsyntesröst	Procent
Ingmar	35
Annmarie	17
Emma	3
Erik	15
Ingrid (Nuance)	11
Orpheus	1
Annan: Bland annat Supernova	2
Vet inte/vill ej svara	46

Fråga 27. Har du tillgång till Internet?

Frågan ställdes till samtliga om de har tillgång till Internet. Har man tillgång till dator har man även i stort sett alltid även tillgång till Internet. Endast tre procent uppger att de har tillgång till dator i hemmet men inte tillgång till Internet.

Två femtedelar, 41 procent, uppger att de har tillgång till Internet i hemmet. Sex procent har tillgång till Internet även eller endast på sitt arbete.

Internet	Procent samtliga
Ja, i hemmet	41
Ja, på jobbet	6
Ja, kan alltid låna Internet när jag behöver	1
Ja, lånar Internet på bibliotek eller annan plats	1
Nej, har inte tillgång till Internet	50
Vet ej/Vill ej svara	8

Fråga 28. Brukar du utnyttja Internet?

Cirka sju av tio, 70 procent, av dem som har tillgång till Internet nyttjar även det varje vecka. Nästan hälften, 46 procent, använder Internet praktiskt taget varje

dag och en fjärdedel, 24 procent, gör det flera gånger i veckan även om det inte är varje dag. Endast 15 procent använder Internet mer sällan än varje vecka.

Det finns en signifikant skillnad mellan män och kvinnor beträffande hur frekvent man använder Internet. Över hälften av männen, 54 procent, uppger att de använder Internet praktiskt taget varje dag, men 41 procent av kvinnorna uppger det. Det är främst yngre som använder dator med Internet frekvent.

Drygt en av tio, 14 procent, av dem som har tillgång till dator med Internet-uppkoppling nyttjar aldrig Internet.

Basen som har tillgång till Internet	Procent
Ja, praktiskt taget varje dag	46
Ja, flera gånger i veckan	24
Ja, mer sällan	15
Nej, aldrig	14
Vill ej svara	1

Fråga 29. Finns det möjlighet till Internetuppkoppling i ditt hem om du skulle vilja ansluta? (t.ex. via kabel-TV eller bredbandsanslutning i hushållet)

Om man angett att man inte har tillgång till Internet i hemmet tillfrågades man om det finns möjlighet i hemmet till Internetuppkoppling om det skulle vara så att man skulle vilja ansluta. För sex av tio, 60 procent, finns den möjligheten.

En dryg fjärdedel, 28 procent, vet inte om det finns möjlighet till Internetuppkoppling. Det är främst de som är över 76 år som inte vet om möjligheten finns.

Basen har ej tillgång till Internet i hemmet	Procent
Ja	60
Nej	7
Vet inte	28
Vill ej svara	5

3.3 Upplästa tidningar

Fråga 30. Vad har du för upplästa tidningar idag...

Samtliga som besvarat Taltidningsnämndens undersökningen har enligt uppgift en dagstidning, vissa prenumeranter har dock uppfattat att deras tidning är en länstaltidning även om Taltidningsnämnden benämner tidningen de har som dagstidning. I vissa fall har även personerna en kombination av olika tidningar varför summeringen överstiger 100 procent. Därmed är inte fördelningen helt korrekt, men visar dock att det finns en spridning av olika tidningsformer och där med erfarenhet av att läsa olika tidningar hos respondenterna.

	Procent samtliga
Dagstidning	47
Länstaltidning	32
Tidskrift	2
Vet ej/Vill ej svara	31

3.4 Upplästa dagstidningar

Fråga 31. Hur fick du reda på att det finns uppläst dagstidning?

Det vanligaste sättet att komma i kontakt med en uppläst dagstidning är att man har fått tips/blivit upplyst av en bekant eller anhörig alternativt genom en annons i tidningen.

Totalt uppger 37 procent att de fått vetskap genom någon bekant eller anhörig om att de kan få en dagstidning uppläst. En tredjedel, 33 procent, uppger att de fått reda på det genom annons i tidningen .

De som är under 65 år har i högre utsträckning, 51 procent, fått reda på att det finns upplästa dagstidningar genom att de tagit del av annons i tidningen jämfört med de över 75 som uppger det i 30 procent. Åldersgruppen över 75 år har främst fått information om upplästa dagstidningar via bekanta eller anhöriga, 44 procent, jämfört med de under 65 som uppger att de fått informationen den vägen i 23 procent av fallen.

Totalt har en av tio, 11 procent, blivit upplysta av Syncentralen om att de kan prenumerera på dagstidningar.

	Procent samtliga
Handikapporganisation	6
Annons i tidning	33
Syncentralen	12
Heminstruktör	0
Hjälpmedelskonsulent	1
Bekant/anhörig informerade	37
Annan	4
Kommer inte ihåg	9
Vill ej svara	2

Fråga 32 Hur får du din upplästa dagstidning idag? Som ...

Totalt tar över hälften, 61 procent, av dagstaltidningsläsarna emot sin tidning som en radiotidning. En femtedel, 21 procent, tar emot sin tidning som RATS-tidning. Drygt en tio, 12 procent, har tidningen i form av en CD-tidning.

Ett fåtal, 6 procent, får sin tidning på kassett. Endast någon enstaka får sin upplästa dagstidning som Dator-tidning.

	Procent samtliga
Radiotidning	59
Kassettidning	8
RATS-tidning	21
CD-tidning	13
Dator-tidning	0
Vet ej/Vill ej svara	2

Fråga 33, 34 . Hur läser du din upplästa dagstidning?

Det vanligaste sättet är att läsa sin upplästa tidning med en radiomottagare. Sex av tio, 63 procent, av dagstaltidningsläsarna läser sin tidning via en radiotidningsmottagare. Av dessa läser näst intill samtliga, 92 procent, tidningen med en Adela mottagare, medan cirka en av tio, 7 procent, läser tidningen med en kassettbandspelare.

Totalt tar 12 procent emot sin dagstaltidning via en RATS-dator. En av tio, 9 procent läser med en RATS-mobiltelefon. Det är främst de som är under 65 år som har sin upplästa dagstidning med RATS-mobiltelefon, 13 procent har det i den ålderskategorin medan 5 procent av dem över 76 läser tidningen med RATS-mobilen.

Personer som är medlemmar i någon handikapporganisation läser i högre grad, 15 procent, sin upplästa dagstaltidning med RATS-mobiltelefon jämfört med dem som inte är medlemmar, 6 procent. Sju av tio, 71 procent av dem som är "Icke medlemmar", det vill säga inte är anslutna till någon handikapporganisation eller patientförening läser med radiotidningsmottagare, jämfört med att hälften, 47 procent, av de personerna som är medlemmar läser med radiotidningsmottagare. En av tio, 7 procent, uppger att de har tidningen i form av kassett. De som läser med RATS-mobiltelefon är även de som i högre utsträckning har tillgång till Mp3, dator och Internet.

Det finns en signifikant skillnad som visar att kvinnorna läser i något högre utsträckning med kassettbandspelare och med Daisy-spelare än vad männen gör. Tre procent av männen läser med kassett medan 8 procent av kvinnorna gör det. Av kvinnorna uppger 5 procent att de läser med Daisy-spelare medan 1 procent av männen uppger den uppläsningmetoden.

	Procent samtliga
Med radiotidningsmottagare	61
Med RATS-mobiltelefon	9
Med RATS-dator	12
Med kassetbandspelare	7
Via mobiltelefon	0
På MP3-spelare	0
Med CD-spelare	10
Med Daisy-spelare	3
På/via dator (Internet)	0
Vet ej/Vill ej svara	2

Basen som har radiotidningsmottagare Är det en ...	Procent
Adela	92
Med kassett	7
Vet ej/Vill ej svara	2

Fråga 35. Vilken talsyntesröst använder du dig av?

Sju av tio, 70 procent, av dem som har sin dagstaltidning som RATS-tidning känner inte till vilken röst tidningen blir uppläst med.

En femtedel, 19 procent, uppger att de har sin tidning uppläst med rösten Ingmar. En av tio, 9 procent, använder sig av rösten Erik. En liten andel, 3 respektive 1 procent använder sig av Annmarie eller Emma.

Basen RATS-mobiltelefon/dator	Procent
Ingmar	20
Annmarie	2
Emma	1
Erik	8
Vet ej/Vill ej svara	70

Fråga 36. Hur upplever du att rösten är?

Tre fjärdedelar, 76 procent, upplever att den röst som de läser sin upplästa dagstidning med är bra. En tredjedel, 33 procent uppfattar den som ganska bra och ytterligare två femtedelar, 43 procent, upplever till och med rösten som mycket bra. Det kan konstateras att mycket få är missnöjda med den röst som läser upp deras tidning.

Basen RATS-mobiltelefon/dator	Procent
Mycket bra	41
Ganska bra	34
Varken bra eller dåligt	5
Ganska dåligt	0
Mycket dåligt	1
Vet ej/Vill ej svara	19

Fråga 37. Saknar du texter i tidningen? (till ex. börssidor, annonser)

En av tio, 11 procent, upplever att de saknar texter i sin upplästa tidning. Det är främst de äldre, 76 år eller äldre, 15 procent, som upplever att de saknar texter.

Tre fjärdedelar, 75 procent, upplever inte att de saknar någon text i sin dagstidning.

	Procent samtliga
Ja	12
Nej	72
Vet inte/ vill inte svara	0

Fråga 38. Hur upplever du generellt att det är att läsa en uppläst dagstidning?

Generellt upplevs det som bra att ta del av/läsa en uppläst dagstidning. Totalt ställer sig 95 procent positiva, övervägande upplever man det som mycket bra.

Det är främst de yngre under 65 år som upplever att det är mycket bra att ta del av en uppläst dagstidning. Åtta av tio, 81 procent, av de yngre upplever det som mycket bra jämfört med äldre, 76 år eller äldre, som också ställer sig positiva men i något lägre utsträckning, 66 procent. Äldre bedömer att de upplever det generellt mer som ganska bra, 27 procent.

”Icke medlemmar”, de som inte är medlemmar i någon handikapporganisation är mer uttalat ”mycket positiva”, 81 procent, till uppläst dagstidning jämfört med de som är medlemmar, 57 procent. Medlemmar uppfattar det snarare som ”ganska bra”, 35 procent, jämfört med icke medlemmar, 15 procent. Det skall dock påpekas att övervägande uppfattas det som bra att läsa en uppläst dagstidning.

	Procent samtliga
Mycket bra	69
Ganska bra	24
Varken bra eller dåligt	3
Ganska dåligt	1
Mycket dåligt	0
Vet ej/Vill ej svara	2

Fråga 39. Inlästa tidningar är ett urval från hela dagstidningen, hur nöjd eller missnöjd är du med urvalet som görs?

Prenumeranterna är nöjda med de urval som görs från hela dagstidningen, 91 procent uppger sig vara mycket eller ganska nöjda.

	Procent samtliga
Mycket nöjd	62
Ganska nöjd	26
Varken nöjd eller missnöjd	5
Ganska missnöjd	3
Mycket missnöjd	1
Vet ej/Vill ej svara	4

Fråga 40. Behöver du anstränga dig för att förstå vad som sägs?

Sällan behöver prenumeranterna av upplästa dagstidningar anstränga sig för att förstå vad som sägs. Endast en av tio, 10 procent, upplever att de får anstränga sig något för att förstå vad som sägs. Här kan kommenteras att i vissa fall har respondenten kopplat svaret med att det kan vara svårt att höra till sin hörselnedsättning, vilket även är främst äldre.

	Procent samtliga
Ja, ofta	1
Ja, ibland	10
Nej, inte alls	88
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 41. Hur nöjd eller missnöjd är du med mottagaren/spelare?

Totalt är 94 procent av prenumeranterna mycket eller ganska nöjda med sin mottagare/spelare. Det är främst yngre under 65 år som är ”mycket nöjda”, 85 procent.

	Procent samtliga
Mycket nöjd	74
Ganska nöjd	19
Varken nöjd eller missnöjd	3
Ganska missnöjd	1
Mycket missnöjd	0
Vet ej/Vill ej svara	3

Fråga 42. Hur tycker du att knappsatsen fungerar?

Knappsatsen på den apparat som man använder för att lyssna till sin dagstidning uppfattas av de flesta som mycket bra eller ganska bra. Även här är det främst de yngre under 65 år som är ”mycket nöjda”, 87 procent. Kommentarer som gett av vissa som upplever knappsatsen på uppspelaren som dålig hänvisar till att knapparna är små.

	Procent samtliga
Mycket bra	76
Ganska bra	13
Varken bra eller dåligt	5
Ganska dåligt	2
Mycket dåligt	1
Vet ej/Vill ej svara	3

Fråga 43. Hur tycker du att ljudet är?

Även ljudet uppfattas som mycket bra av nästa samtliga, 95 procent. Yngre under 65 år upplever ljudet i högre omfattning, 92 procent som ”mycket bra” jämfört med äldre över 76 år, 78 procent.

	Procent samtliga
Mycket bra	83
Ganska bra	12
Varken bra eller dåligt	3
Ganska dåligt	0
Mycket dåligt	0
Vet ej/Vill ej svara	3

Fråga 44. Hur lätt eller svår tycker du att mottagaren/spelaren är att använda?

Mottagaren eller den spelare som man använder för att läsa upp sin dagstidning med uppfattas av 92 procent, som ganska eller till och med mycket lätt att använda. Det finns en tendens till att äldre upplever i lite högre utsträckning att mottagaren eller spelaren är svår att använda.

	Procent samtliga
Mycket lätt	77
Ganska lätt	15
Varken lätt eller svår	3
Ganska svår	2
Mycket svår	1
Vet ej/Vill ej svara	3

Fråga 45. På vilka olika sätt skulle du kunna tänka dig läsa taltidningen ... (flera alt. ok)

Mycket få hade tankar om hur de skulle kunna tänka sig läsa taltidningar på olika sätt. Generellt är prenumeranterna nöjda med den uppläsning som de har och det kan då vara svårt att se alternativa sätt. Åtta av tio, 84 procent, kunde inte ta ställning till frågan. Av de tekniker som man uppgett att man kan tänka sig läsa taltidningen på har varit med Daisy-spelare, CD-spelare, Mp3 och även mobiltelefon och dator har föreslagits.

	Procent samtliga
med radiotidningsmottagare	0
på kassett	2
via mobiltelefon	1
på MP3-spelare	4
med CD-spelare	6
med Daisy-spelare	7
på/via dator (Internet)	4
Annat	1
Vet ej/Vill ej svara	79

Fråga 46 och fråga 55. Hur uppfattar du priset på den upplästa dagstidningen?, Har du även den tryckta tidningen i hemmet?

Totalt uppfattar över hälften, 54 procent, priset som lågt för den upplästa dagstidningen. En tredjedel, 32 procent, har uppfattningen att det varken är högt eller lågt. Totalt uppfattar 8 procent att priset är högt.

Det är främst männen som uppfattar priset som lågt. Av männen uppfattar, 62 procent att priset är lågt jämfört med knappt hälften, 46 procent, av kvinnorna som upplever priset som lågt. Knappt två tredjedelar, 64 procent, av de yngre, de som är mellan 18-64 år, uppfattar priset som lågt. Av de som är mellan 65 och 75, 44 procent, uppfattar priset som varken högt eller lågt. En av tio som är över 76 år uppfattar priset som ganska högt.

Totalt har sju av tio, 72 procent, av prenumeranterna den tryckta tidningen i hemmet, utöver sin upplästa dagstidning. Det är främst de yngre under 65 år som även har pappersupplagan hemma, 81 procent.

Tryckt papperstidning	Procent samtliga
Ja	70
Nej	27
Vet ej/Vill ej svara	3

Priset på den upplästa dagstidningen korrelerar med om den tryckta papperstidningen även finns i hemmet. Priset för dagstidning är relaterat till om man även prenumererar på den tryckta tidningen i hushållet. Det visar sig också i svaren att om det prenumereras på den tryckta tidningen uppfattas tilläggs-kostnaden för den upplästa formen som ganska lågt eller till och med som mycket lågt av 64 procent medan en fjärdedel, 26 procent, av dem som enbart har en uppläst dagstidning uppfattar priset som lågt.

Fem procent av dem med tryckt tidning hemma uppfattar priset som högt medan 16 procent av dem som inte har en tryckt tidning i hushållet upplever priset som högt.

Även om man inte har den tryckta tidningen i hemmet uppfattar männen i högre utsträckning priset som lågt, 39 procent.

Priset	Procent samtliga	Har tryckta tidningen	Har inte tryckta tidningen
Mycket högt	3	2	6
Ganska högt	7	4	13
Varken högt eller lågt	30	26	44
Ganska lågt	39	49	17
Mycket lågt	14	16	9
Vet inte/Vill ej svara	7	4	10

Fråga 47. Skulle du kunna tänka dig att själv bekosta mottagare för att lyssna på taltidningen?

Frågan som ställdes om man kan tänka sig att själv bekosta mottagare för att lyssna på taltidningen besvarades positivt av en femtedel, 22 procent. Totalt svarade 64 procent "kanske" vilket kan kopplas till att man inte vet vad mottagaren kostar. En av tio svarade helt nej.

	Procent samtliga
Ja	23
Kanske	61
Nej	10
Vet ej/Vill ej svara	5

Fråga 48 - 50 ställdes till de prenumeranter som har sin upplästa dagstidning som radiotidning eller RATS-tidning.

Fråga 48, 49, 50. Känner du till att det finns telefonsupport? Har du varit i kontakt med telefonsupporten? Hur nöjd var du med supporten?

Övervägande är kändedom låg hos prenumeranter som har Radiotidning eller RATS-mobiltelefon/dator om att det finns telefonsupport. Drygt en fjärdedel, 27 procent, har kändedom om att det finns telefonsupport. Av dem uppger totalt 45 procent att de varit i kontakt med telefonsupporten, medan 53 procent inte har varit det. De som använt sig av telefonsupporten är övervägande mycket nöjd, totalt är 68 procent nöjda. En fjärdedel, 25 procent, kunde dock inte ta ställning till fråga.

Basen de som har radiotidningsmottagare/ RATS-mobil/dator Känner till telefonsupporten	Procent
Ja	27
Nej	72
Vet ej/Vill ej svara	1

Basen känner till telefonsupporten och varit i kontakt med supporten	Procent
Ja, support för radiotidningar	22
Ja, support för RATS	23
Nej	53
Vet ej/Vill ej svara	2

Basen varit i kontakt med telefonsupporten och deras uppfattning	Procent
Mycket nöjd	64
Ganska nöjd	4
Varken nöjd eller missnöjd	2
Ganska missnöjd	5
Mycket missnöjd	0
Vet ej/Vill ej svara	25

Fråga 51. Jag kommer att läsa upp några frågor som jag önskar att du besvarar med hur viktigt eller oviktigt du tycker att det är.

Frågorna om olika funktioner ställdes till samtliga dagstaltidningsprenumeranter. Det som upplevs som "mycket viktigt" är att kunna få tillgång till allt i dagstidningen, hoppa mellan block och artiklar samt lyssna på sin tidning oavsett var man än befinner sig i Sverige. "Ganska viktigt" är att kunna ta del av information i en och samma mottagare så som till exempel dagstidningen, talböcker, länstaltidningar och att få söka efter tidningens innehåll via innehållsförteckning.

Mindre viktigt uppfattas det att kunna reglera hastigheten på uppläsningen och helt oviktigt är att få lyssna på äldre utgåvor av dagstidningen.

Genomgående på frågorna att; få tillgång till allt i tidningen, söka i innehållsförteckning, hoppa mellan block och att kunna lyssna till tidningen oavsett var man är i Sverige uppfattar övervägande åldersgrupperna 18-64 och 65-75 år att det är viktigare i högre grad än för äldre över 76 år att det är viktigt.

Att kunna reglera hastigheten uppfattas som "mycket viktigt" i högre utsträckning av dem som är medlemmar i en handikapporganisation jämfört med dem som inte är medlemmar. "Medlemmar" uppfattar i något högre utsträckning att det är viktigt att kunna ta del av äldre utgåvor av dagstaltidningen jämfört med "icke medlemmar".

Hur viktigt är det ...?	Mycket viktigt	Ganska viktigt	Varken eller	Ganska oviktigt	Helt oviktigt	Vet ej
a) Att få tillgång till allt i dagstidningen?	49	20	9	18	2	2
b) Att kunna söka innehåll via innehållsförteckning ?	29	40	10	8	8	6
c) Att kunna hoppa mellan block och artiklar?	47	27	7	6	8	5
d) Att kunna lyssna på din tidning oavsett var i Sverige du befinner dig?	27	27	15	11	16	5
e) Att kunna reglera hastigheten på uppläsningen?	15	17	14	32	17	6
f) Att kunna lyssna på äldre utgåvor av dagstidningen?	2	5	9	28	53	5
g) Att kunna ta del av information i en och samma mottagare tex dagstidningen, talböcker, länstaltidning?	17	41	14	5	17	6

Fråga 52. Saknar du någon funktion när du läser din upplästa dagstidning som du vill ha men som inte finns idag?

Endast två procent uppger att de saknar någon funktion när de läser upp dagstidningen. Det man saknar är: "Att få allt genom dator", "Att kunna bokstavera lättare", "Bilder, sång", "Kassetter kommer ej alltid fram" "Kunna ta med sig den", "Man ska kunna flytta sig bakåt i en mening" "Nyanser? Bättre ljud (mjukare, hårdare)" "Personliga inslag i dagstidningen", "Välja mer själv, mer om ett område".

Svaren över vad man saknar kommer främst från personer som har ett medlemskap i någon handikapporganisation.

	Procent samtliga
Nej	96
Ja	2
Vet ej/Vill ej svara	2

Fråga 53. Hur nöjd är du totalt sett med utbudet av upplästa dagstidningar?

Totalt sett är 73 procent av prenumeranterna mycket eller ganska nöjda med utbudet av upplästa dagstidningar. Endast en procent har gett uttryck för att de är ganska missnöjda.

	Procent samtliga
Mycket nöjd	54
Ganska nöjd	20
Varken nöjd eller missnöjd	14
Ganska missnöjd	1
Mycket missnöjd	0
Vet ej/Vill ej svara	11

Fråga 54. Hur van läsare är du av upplästa dagstidningar, om du själv skulle bedöma?

Prenumeranterna uppfattar sig själva som mycket vana läsare av upplästa dagstidningar. Totalt uppfattar 96 procent att de är mycket eller ganska vana läsare.

	Procent samtliga
Mycket van	81
Ganska van	14
Varken van eller ovan	0
Ganska ovan	1
Mycket ovan	1
Vet ej/Vill ej svara	3

3.5 Upplästa böcker och teknik

Fråga 56. Känner du till att det finns Talböcker att låna från bibliotek?

De flesta har kännedom om att det finns Talböcker att låna från biblioteket, 97 procent uppger att de känner till det.

	Procent samtliga
Ja	98
Nej	1
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 57. Lånar eller har du lånat Talböcker från bibliotek?

Av dem som känner till att det finns att låna Talböcker från biblioteket uppger endast en av tio, 11 procent att de inte lånar. De som lånar gör det ganska eller mycket ofta. Totalt 65 procent lånar i hög omfattning talböcker från biblioteket.

Drygt en av tio, 15 procent, uppger att de lånar talböcker men att de gör det ganska eller mycket sällan. Det är främst kvinnorna som lånar talböcker i hög omfattning, närmare tre fjärdedelar, 73 procent, av kvinnorna lånar ofta medan drygt hälften, 56 procent, av männen gör det i samma omfattning.

Personer som är medlemmar i en handikapporganisation och personer som inte är det skiljer sig totalt inte signifikant men däremot kan man se att personer som är medlemmar i en handikapporganisation lånar mer frekvent. Cirka hälften, 45 procent, av de personer som är medlemmar i en handikapporganisation lånar mycket ofta talböcker medan en femtedel, 19 procent, av ”icke medlemmar” gör det i samma omfattning.

Basen känner till att det finns Talböcker att låna	Procent
Nej	6
Mycket ofta	33
Ganska ofta	31
Varken ofta eller sällan	12
Ganska sällan	11
Mycket sällan	6
Vet inte/Vill inte svara	1

Fråga 58. Köper du ljudböcker?

Cirka hälften köper ljudböcker medan hälften inte gör det. Totalt uppger 54 procent att de inte köper i överhuvudtaget ljudböcker. De som uppger att de köper gör det relativt sällan. En fjärdedel, 24 procent, köper ljudböcker ganska eller mycket sällan. Drygt en av tio, 13 procent, uppskattar att de köper ljudböcker varken ofta eller sällan.

Det är främst personer som är medlemmar i någon handikapporganisation som även köper mer frekvent ljudböcker jämfört med personer som inte är medlemmar. Även yngre, 18-64 år, köper sina ljudböcker mer frekvent än äldre. Männen köper mer sällan än kvinnorna, medan kvinnorna uppger i högre utsträckning att de varken köper ofta eller sällan.

	Procent samtliga
Nej	60
Mycket ofta	1
Ganska ofta	5
Varken ofta eller sällan	10
Ganska sällan	13
Mycket sällan	11
Vet inte/Vill inte svara	1

Fråga 59. Var köper du dina ljudböcker?

Över hälften, 56 procent, av dem som köper ljudböcker gör det från bokhandeln. Totalt uppger 28 procent att de handlar ljudböcker via nätet, lika hög andel, 27 procent, handlar böckerna i bokkiosker eller pressbyrå. Annat svar omfattar näst intill uteslutande inköp av ljudböcker via bokklubb. Det är främst personer som är medlemmar i en handikapporganisation som köper böcker via bokklubb, 34 procent, jämfört med dem som inte är medlemmar, 8 procent. "Icke medlemmar" handlar i högre utsträckning från bokkiosk/pressbyrå, 34 procent, jämfört med "medlemmar", 13 procent. Det är främst männen som köper ljudböcker från bokkiosk/pressbyrå, 38 procent jämfört med kvinnorna, 19 procent. Yngre handlar oftare på nätet, 37 procent.

Basen köper ljudböcker	Procent
Bokhandeln	59
Via nätet	23
Bokkiosk/pressbyrå	20
Annat	26
Vet ej/Vill ej svara	3

Fråga 60. Lånar du ljudböcker på bibliotek?

Totalt lånar tre fjärdedelar, 74 procent, ljudböcker på biblioteket. Åtta av tio, 88 procent, av de yngre, 18-64 år, lånar ljudböcker. Av de äldre över 76 år lånar sex av tio, 64 procent, ljudböcker.

	Procent samtliga
Ja	67
Nej	30
Vet ej/Vill ej svara	2

Fråga 61. Har du under de senaste 12 månaderna på din fritid läst talböcker?...

Under de senaste 12 månaderna har 89 procent uppgett att de läst talböcker på sin fritid. En knapp tredjedel, 29 procent, uppger att de läser talböcker i stort sett varje vecka, ytterligare 57 procent har gjort det då och då. Äldre, 76 år och där över läser i högre utsträckning talböcker i stort sett varje vecka jämfört med yngre som läser snarare då och då.

	Procent samtliga
Ja, i stort sett varje vecka	37
Ja, då och då	52
Nej, aldrig	10
Vet ej/Vill ej svara	1

B. Har du under de senaste 12 månaderna på din fritid läst ljudböcker?...

Under de senaste 12 månaderna har 74 procent av prenumeranterna läst ljudböcker på sin fritid. Av dem har 60 procent läst ljudböcker lite då och då och 14 procent läser i stort sett varje vecka. Över en tredjedel, 53 procent av dem över 76 år har inte läst någon ljudbok de senaste 12 månaderna, yngre under 76 år läser då och då. Personer som är medlemmar läser mer frekvent än personer som inte är medlemmar.

	Procent samtliga
Ja, i stort sett varje vecka	18
Ja, då och då	51
Nej, aldrig	30
Vet ej/Vill ej svara	2

C, D, E. Om Ja: Hur ofta är det ...

Närmare nio av tio, 86 procent, läser skönlitteratur i stort sett varje vecka eller då och då. Tre av tio, 28 procent, läser tidskrifter och 5 procent läser veckotidningar.

Procent samtliga	...skönlitteratur?	...läst i tidskrifter, såsom facktidskrifter, organisationstidningar kulturtidskrifter?	läst i veckotidningar?
Ja, i stort sett varje vecka	32	7	4
Ja, då och då	55	25	6
Nej, aldrig	9	65	88
Vill ej svara	5	2	2

Fråga 62. Vad använder du för teknik för att läsa talböcker/talsyntesböcker?

Övervägande, 61 procent, använder sig av Disy-spelare för att läsa talböcker/talsyntesböcker. Tre fjärdedelar, 75 procent av personer som är medlemmar i en handikapporganisation läser med Daisy-spelare, medan drygt hälften, 55 procent av dem som är "icke medlemmar" gör det. "Icke medlemmar" uppger i högre utsträckning att de läser med CD-spelare, 28 procent, jämfört med 14 procent som är "medlemmar".

Det näst vanligaste sättet att läsa talböcker på är med CD-spelare, en fjärdedel, 24 procent, uppger det.

En av tio läser sina talböcker på kassetten.

	Procent samtliga
Läser inte tal-/talsyntesböcker	3
Daisy-spelare	70
MP3-spelare	4
Dator	6
Kassett	10
CD-spelare	26
Vet ej/Vill ej svara	4

Fråga 63. Har du Daisy-spelare?

Om man inte angett att man läser med Daisy-spelare har frågan ställts om man har en Daisy-spelare. Drygt en av tio, 15 procent, av dem som inte uppgett att de använder Daisy-spelare har ändå tillgång till en Daisy-spelare.

Basen använder ej Daisy-spelare	Procent
Ja	21
Nej	56
Vet inte vad det är/Vill ej svara	23

Fråga 64. Hur lätt eller svår tycker du att Daisy-spelaren är att använda?

Totalt upplever 97 procent av dem som använder Daisy-spelare för att läsa talböcker/talsyntesböcker att spelaren är mycket eller ganska lätt att använda.

Basen har Daisy-spelare	Procent
Mycket lätt	78
Ganska lätt	13
Varken lätt eller svår	4
Ganska svår	2
Mycket svår	1
Vet ej/Vill ej svara	2

Fråga 65. Hur van läsare är du av talböcker/ljudböcker, om du själv skulle bedöma?

Övervägande uppfattar sig respondenterna själva som mycket vana läsare av talböcker/talsyntesböcker, 74 procent. Ytterligare 8 procent uppfattar sig vara ganska vana läsare. Det är främst de yngre, 18-64 och 65-75 år, som uppfattar sig som vana läsare av talböcker, nio av tio, medan sju av tio i åldern över 76 uppfattar sig som vana läsare.

	Procent samtliga
Mycket van	64
Ganska van	18
Varken van eller ovan	8
Ganska ovan	4
Mycket ovan	4
Vet ej/Vill ej svara	2

Fråga 66. Läser du E-böcker?

Totalt uppger tre av tio, 29 procent, att de läser E-böcker. En mycket hög andel, 71 procent, läser inte eller vet inte vad E-böcker är för något.

	Procent samtliga
Ja, ofta	2
Ja, ibland	17
Nej / Vet inte vad det är	81

Övriga kommentarer

Några respondenter valde att framföra något speciellt efter intervjun, inläggen listas nedan:

- Bättre uppläsare.
- Många röster som läser in är dåliga.
- Får idag besök av bibliotekarie som visar DAISY.
- Fler dagstidningar, bort med kassett, mer annonser om teater, opera mm. Ordlistan måste bli bättre. En TV-tidning vore bra.
- Fler kvällstidningar.
- Saknar veckotidningar.
- Mer kultur, tävlingar.
- Mer kultur.
- Införa veckotidningar som Teknikens Värld på biblioteken igen. Kunna ringa med Rats-mobilen utomlands.
- Resultat av sporten (lokalt) borde finnas.
- Saknar familjedelen.
- Tv-bilagan borde finnas uppläst.
- Fler tidningar ska bli tillgängliga att få inlästa i datorn.
- Man ska kunna ladda ner fackböcker och tidningar på dator.
- Har haft en Daisy men lämnat in den då den inte var mobil tillräcklig, köpt egen CD-spelare.
- Förbättra Rats-datorn så man kan få ett större urval. Fler tidningar och kanske ljudböcker.
- RATS-mobilen måste få knappar i andra färger.
- Kassettbanden som kommer hem fungerar ofta inte.
- Man ska kunna gå tillbaka en rad, inte hela stycken.
- Missnöjd, vill att tidningen skall komma varje dag.
- Vill inte att taltidning skall datoriseras, intranet.

4. Sammanfattning B

Syftet har varit att få en bild över de potentiella användare som i dag inte nås. De potentiella läsarna av dagstidningar har dragits slumpmässigt från ett urval handikapporganisationer som torde ha personer som skulle vara betjänta av att kunna få tidningen uppläst. Målgruppen har varit de som kan tänkas ha svårigheter att ta del av skriven text, exempelvis personer med en synskada, nedsatt rörlighet i armar, afatiker eller dyslektiker.

Ett begränsat urval har gjorts med medlemmar från handikappförbunden, Afasiförbundet i Sverige, De Handikappades Riksförbund, Dyslexiförbundet FMLS, Synskadades Riksförbund och Neurologiskt Handikappades Riksförbund. Totalt bygger svaren på 156 intervjuade personer vilket motsvarar en svarsfrekvens om 59 procent.

Man kan ha flera olika funktionsnedsättningar, totalt har de svarande uppgett i genomsnitt 1,8 olika funktionsnedsättningar.

Hälften, 52 procent, av samtliga har någon form av rörelsehinder. Av dessa har 62 procent har nedsatt rörlighet i armar eller händer.

En dryg fjärdedel, 27 procent uppger att de är synsvaga och ytterligare en femtedel, 22 procent, är gravt synskadade/blinda. Tre av tio, 30 procent, har läs- och skrivsvårigheter/dyslexi. En femtedel, 21 procent, av de svarande har uppgett att de har en neurologisk sjukdom.

Hälften uppger, 48 procent, uppger att deras partner inte har någon funktionsnedsättning eller kronisk sjukdom. Cirka en av tio, 8 procent, uppger att de har en partner som också har någon form av funktionsnedsättning eller kronisk sjukdom. Fyra av tio, 43 procent, har ingen partner.

Cirka sex av tio, 58 procent, upplever att deras funktionsnedsättning påverkar deras liv i viss utsträckning, en tredjedel, 33 procent, upplever att det påverkar dem i stor utsträckning. Endast 6 procent uppger att funktionsnedsättningen inte nämnvärt påverkar deras liv.

För hälften, 47 procent, är det ganska eller till och med mycket viktigt att få en dagstidning uppläst. Fyra av tio, 42 procent, uppfattar att det inte är viktigt. Det är främst de med grav synskada, 76 procent, och de som är synsvaga, 64 procent, som upplever behovet som ganska eller mycket viktigt. En tredjedel, 32 procent av de som har läs- och skrivsvårigheter/dyslexi uppfattar att det är viktigt.

Totalt av de svarande utgör knappt hälften, 47 procent, ålderspensionärer. Av dem som uppgett att de är dyslektiker är enbart en av tio, 9 procent, ålderspensionärer. Bland gravt synskadade är åtta av tio, 82 procent, ålderspensionärer och 64 procent av dem som är synsvaga.

En dryg fjärdedel, 27 procent, förvärvsarbetar, 15 procent arbetar heltid och 12 procent arbetar deltid. En fjärdedel, 25 procent, har sjukersättning på hel- eller deltid. Åtta procent är arbetssökande på hel- eller deltid och 4 procent studerar.

Ser vi enbart till de som är i arbetsför ålder, 18 till 64 år, har cirka hälften, 53 procent ett förvärvsarbete. En tredjedel, 34 procent, har sjukersättning på heltid och ytterligare 11 procent har sjukersättning på deltid. Inom åldersgruppen är 16 procent arbetssökande/arbetslösa.

Totalt har hälften, 50 procent, TV med digitalbox. Tre fjärdedelar, 76 procent, har en mobiltelefon. Av dessa har 14 procent en mobiltelefon som är utrustad med en Mp3 spelare. Totalt uppger 14 procent, att de har eller att de även har en Mp3 spelare som fristående. Över en tredjedel, 37 procent, har inte tillgång till dator.

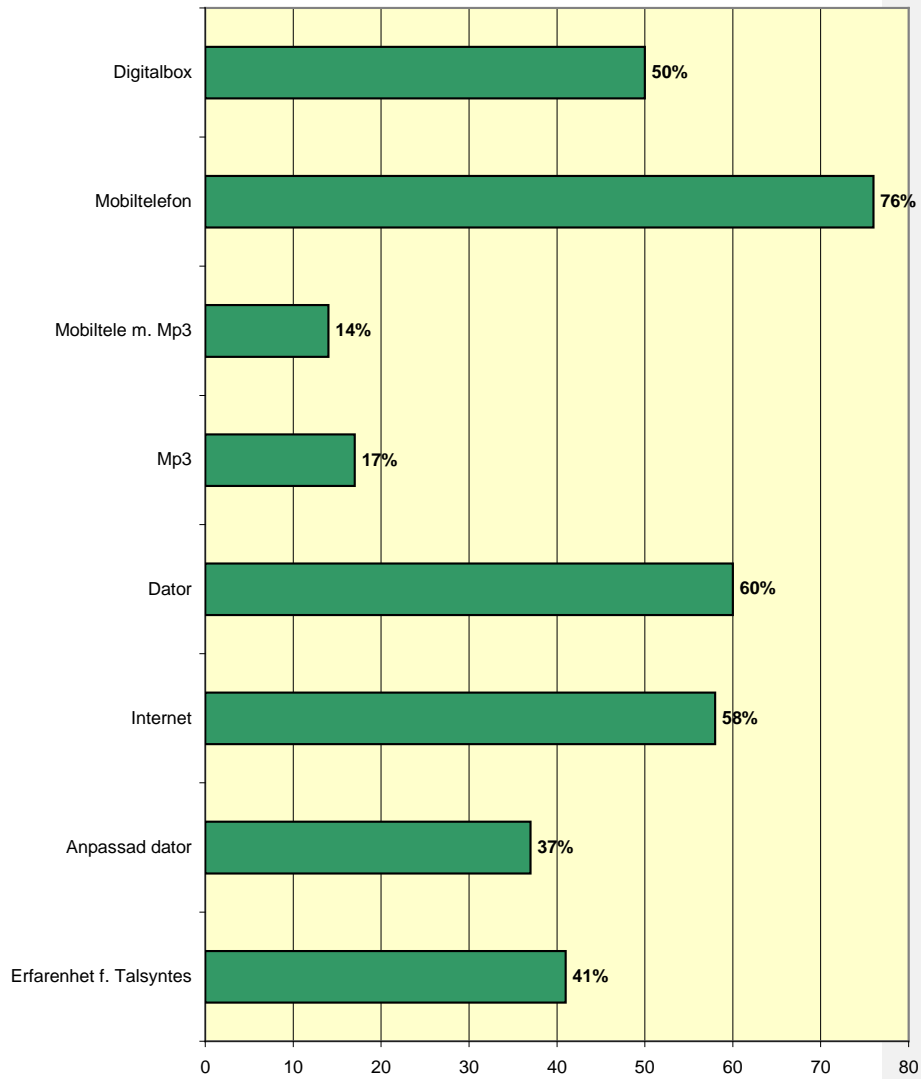
Av dem som har tillgång till dator uppger fyra av tio, 40 procent, att de praktiskt taget använder datorn varje dag. Nästan lika hög andel, 36 procent, använder dator flera gånger i veckan.

Har man tillgång till dator har man även i stort sett alltid även tillgång till Internet. Sex av tio, 58 procent, uppger att de har tillgång till Internet i hemmet och fyra procent har tillgång till nätet på arbetet. Cirka sju av tio, 71 procent, av dem som har tillgång till Internet nyttjar även det varje vecka. Fyra av tio, 40 procent, använder Internet praktiskt taget varje dag och en tredjedel, 31 procent, gör det flera gånger i veckan även om det inte är varje dag. En femtedel, 20 procent använder Internet mer sällan än varje vecka.

Av de som har dator uppger 37 procent att deras dator är anpassad för deras funktionsnedsättning. Det är främst de personer som har grav synskada som har en anpassad dator.

Totalt uppger fyra av tio, 41 procent, att de har erfarenhet av att använda talsyntes för att få texter upplästa. Endast 42 procent har kännedom om vilken talsyntesröst de har erfarenhet av. Främst har man erfarenhet av talsyntesrösten Ingmar, en femtedel, 22 procent, uppger den rösten. En femtedel, 20 procent har erfarenhet av rösten Erik, och 16 procent, har erfarenhet av talsyntesrösten Annmarie.

Tillgång till teknik



Fyra av tio, 40 procent, i undersökningen har en uppläst tidskrift. I de flesta fallen kommenterades detta med att det var den skrift som den handikapporganisation som de tillhör ger ut.

En femtedel, 22 procent, har en länstaltidning och 15 procent har en uppläst dagstaltidning.

Det vanligaste sättet att komma i kontakt med en uppläst dagstidning är att man har fått tips/blivit upplyst av en bekant eller anhörig. Cirka fyra av tio, 38 procent, har fått vetskap om upplästa dagstidningar via den vägen.

Sex av tio, 58 procent, får sin dagstaltidning som radiotidning. En fjärdedel, 25 procent, får tidningen som CD-tidning.

Sex av tio läser sin tidning med radiotidningsmottagare som i åtta fall av tio är en Adela. En fjärdedel läser dagstaltidningen med CD-spelare.

En tredjedel, 33 procent, upplever att de saknar texter i tidningen.

Generellt upplever samtliga det som bra att läsa en uppläst dagstaltidning. Över hälften, 58 procent, upplever det till och med som mycket bra.

Sex av tio, 63 procent, uppfattar sig vara nöjda med urvalet från dagstidningen. En fjärdedel, 25 procent, är varken nöjda eller missnöjda.

Endast en av tio upplever att de ibland får anstränga sig för att förstå vad som sägs.

Sex av tio är mycket nöjda med den mottagare/spelare som de har. Ytterligare en fjärdedel upplever sig ganska nöjda.

Åtta av tio uppfattar knappsetsen som *mycket* bra. Totalt upplever nio av tio att knappsetsen fungerar bra.

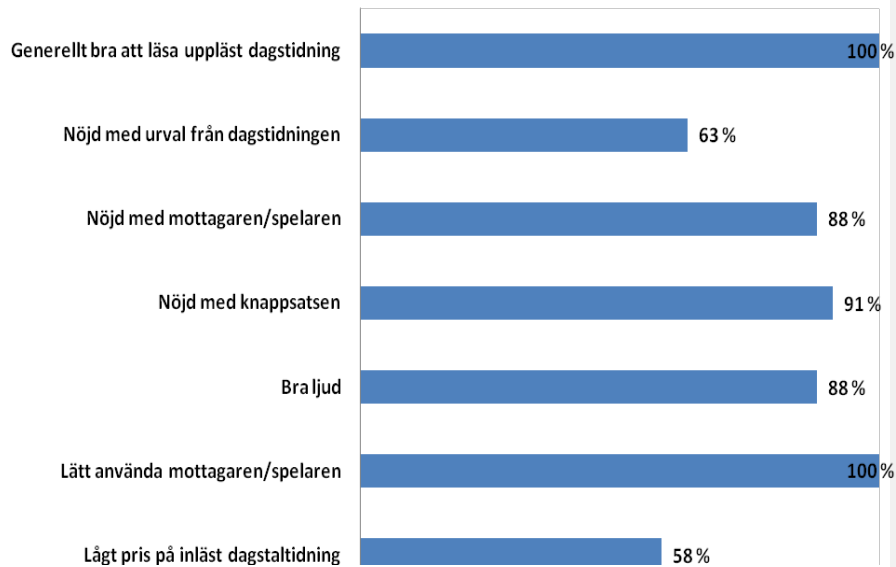
Tre fjärdedelar tycker att ljudet är mycket bra, ytterligare en av tio värderar det som ganska bra.

Samtliga uppfattar sin mottagare/spelare som mycket lätt att använd.

Priset på den upplästa dagstidningen korrelerar med om den tryckta pappers-tidningen även finns i hemmet. Priset för dagstaltidning är relaterat till om man även prenumerera på den tryckta tidningen i hushållet. Det visar sig också i svaren att om det prenumereras på den tryckta tidningen uppfattas tilläggs-kostnaden för den upplästa formen som ganska lågt eller till och med som mycket lågt medan de som enbart har en uppläst dagstaltidning uppfattar priset som varken högt eller lågt alternativt som ganska högt.

Fyra av tio kan tänka sig att själva bekosta mottagaren för att lyssna på taltidningen. Ytterligare fyra av tio svarande med "kanske".

Nöjd med mottagare/spelare och tidningen



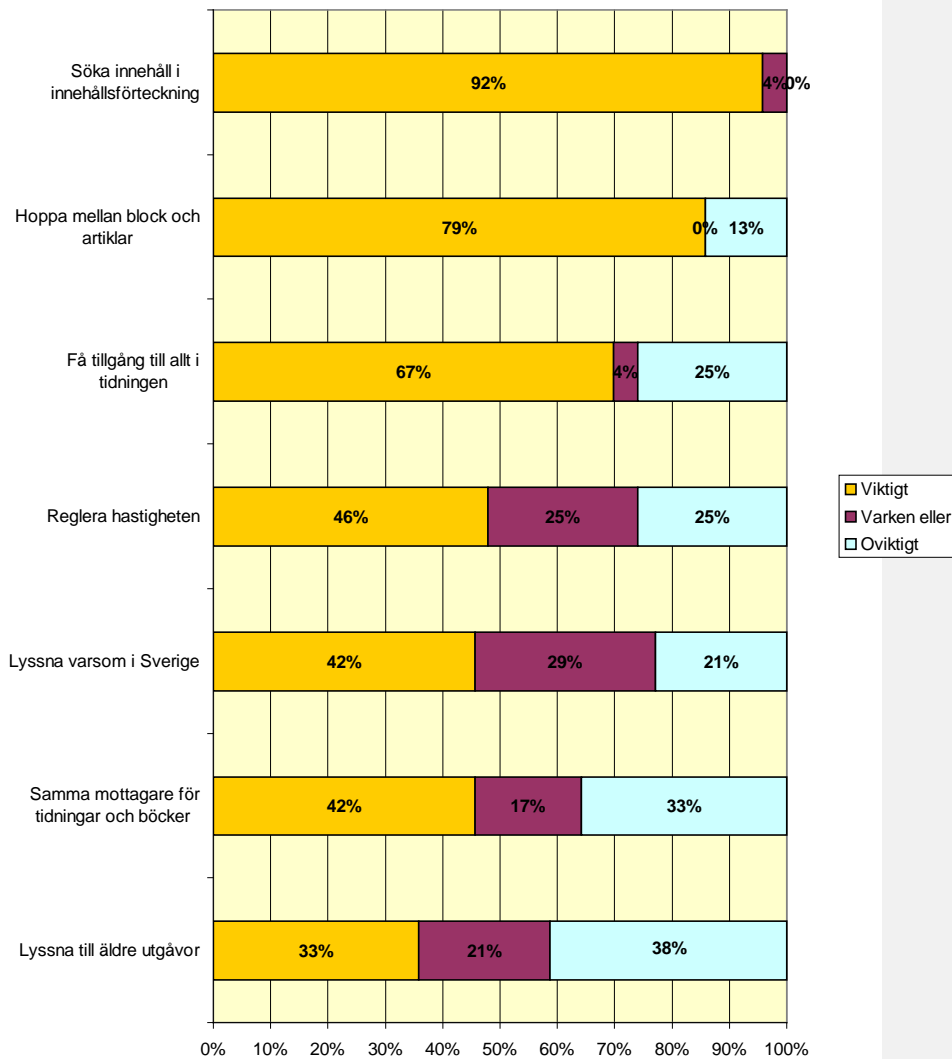
Det som upplevs som mycket viktigt är att kunna hoppa mellan block och artiklar, att få söka efter tidningens innehåll via innehållsförteckning, att få tillgång till allt i dagstidningen samt att kunna reglera hastigheten på uppläsningen.

Som varken viktigt eller oviktigt är att kunna lyssna på sin tidning oavsett var man än befinner sig i Sverige.

Mindre viktigt uppfattas det att kunna ta del av information i en och samma mottagare så som till exempel dagstidningen, talböcker, länstaltidningar och helt oviktigt är att få lyssna på äldre utgåvor av dagstidningen.

Diagrammet nedan visar fördelningen av dem som tagit ställning för viktigt respektive oviktigt avseende olika läsmöjligheter.

Viktigt och oviktigt vid läsning av dagstidning



Totalt sett är nio av tio nöjda med det utbud av upplästa dagstidningar som finns.

En tredjedel, 34 procent, lånar inte talböcker från biblioteket. Drygt en tredjedel, 36 procent, lånar mycket eller ganska ofta. Det är främst de som har en grav synskada, de som är i åldern 65-75 år och de som uppgett att det är viktigt för dem att få en dagstidning uppläst som lånar ofta talböcker från biblioteket.

Totalt har cirka två tredjedelar, 65 procent, läst talböcker på sin fritid under de senaste 12 månaderna. Männens läser i lägre utsträckning, 52 procent.

Åtta av tio, 78 procent, uppger att de aldrig köper ljudböcker. Fyra av tio lånar ljudböcker från biblioteket. Under de senaste 12 månaderna har två femtedelar, 42 procent, läst ljudböcker. Männens lånar i lägre utsträckning, 27 procent.

Totalt har cirka två tredjedelar, 65 procent, läst talböcker på sin fritid under de senaste 12 månaderna. Männens läser i lägre utsträckning, 52 procent.

Den vanligaste tekniken att använda för att läsa talböcker eller talsyntesböcker är Daisy-spelare. Över hälften, 52 procent, uppger att de använder en Daisy-spelare för uppläsning. Det näst vanligaste är CD-spelare för uppspelning av talböcker, en femtedel, 21 procent.

Totalt upplever 88 procent av dem som använder Daisy-spelare för att läsa talböcker/talsyntesböcker att spelaren är mycket eller ganska lätt att använda.

Om man inte angett att man läser med Daisy-spelare har frågan ställts om man har en Daisy-spelare, 14 procent av dem som inte uppgett att de använder Daisy-spelare har ändå tillgång till en Daisy-spelare.

Drygt en av tio, 14 procent, läser E-böcker åtminstone ibland.

5. Resultat B

B. Resultat från intervjuer med medlemmar från handikapporganisationer

5.1 Bakgrundsfakta om medlemmarna

Fråga 1 och 3. Kön, ålder

Svaren från medlemmarna består av 60 procent kvinnor och 40 procent män. Medelåldern för kvinnorna är något högre än för männen. Kvinnorna har en medelålder om 64 år och männen 56 år. Totalt är medelåldern på de svarande är 61 år.

Ålderskategorier	Procent samtliga
18-64	49
65-75	24
76- n	26
Ej svar	1
<i>Totalt medelålder</i>	<i>60,9</i>
<i>Medelålder inom kategorin 18-64 år</i>	<i>45,6</i>
<i>Medelålder inom kategorin 65-75år</i>	<i>69,8</i>
<i>Medelålder inom kategorin 76-n år</i>	<i>81,5</i>

Fråga 4. Vilket län bor du i?

De län som har högst representation i undersökningen bland medlemmar är Västra Götalands län, Skåne län och Stockholms län. Medlemmar från samtliga län i Sverige finns representerade i undersökningen.

Fråga 5. Bostadsort

Tre fjärdedelar, 74 procent, bor i tätort. Cirka en femtedel, 17 procent bor i storstad så som Stockholm, Göteborg eller Malmö. Knapp en av tio, 8 procent, uppger att de bor på landsbygden.

	Procent samtliga
Storstad (Stockholm, Göteborg, Malmö)	17
Tätort	74
Landsbygden	8
Vill ej svara	2

Fråga 6. Vilken typ av bostad bor du i? Bor du i...

Det mest vanligt förekommande är att man bor i lägenhet. Närmare sju av tio, 67 procent, uppger att de bor i lägenhet. En fjärdedel, 24 procent, bor i villa eller radhus. Totalt har 8 procent uppgett att de bor på servicehus eller serviceboende.

	Procent samtliga
Villa/radhus	24
Lägenhet	67
Servicehus – serviceboende - pensionärshotell	8
Institution – sjukhus – sjukhem - långtidsvård	0
Annat boende än ovan	0
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 7. Boendeförhållande

Totalt är 58 procent sammanboende. Det är främst de som är mellan 18 och 64 år, 70 procent, som är sammanboende. Av dem som är över 76 år är cirka fyra av tio, 38 procent, sammanboende. Fyra procent av dem yngsta är boende med sina föräldrar/vårdnadshavare.

	Procent samtliga
Sammanboende	58
Ensamboende	39
Ensamstående	1
Boende med föräldrar/vårdnadshavare	2
Annat	0
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 8. Vilken är din nuvarande sysselsättning?

Totalt bland de svarande har en dryg fjärdedel, 27 procent, ett förvärvsarbete, 15 procent arbetar heltid och 12 procent arbetar deltid. En fjärdedel, 25 procent, har sjukersättning på hel- eller deltid. Åtta procent är arbetssökande på hel- eller deltid och 4 procent studerar.

Totalt utgör knappt hälften, 47 procent, ålderspensionärer. Av dem som uppgett att de är dyslektiker är enbart en av tio, 9 procent, ålderspensionärer. Bland gravt synskadade är åtta av tio, 82 procent, ålderspensionärer och 64 procent av dem som är synsvaga.

Ser vi enbart till de som är i arbetsför ålder, 18 till 64 år, har cirka hälften, 53 procent ett förvärvsarbete. En tredjedel, 34 procent, har sjukersättning på heltid och ytterligare 11 procent har sjukersättning på deltid. Inom åldersgruppen är 16 procent arbetssökande/arbetslösa.

Sysselsättning	Procent samtliga
Arbetar heltid	15
Arbetar deltid	12
Sjukersättning heltid	19
Sjukersättning deltid	6
Aktivitetsersättning heltid	0
Aktivitetsersättning deltid	0
Dagverksamhet enligt SoL/LSS	0
Studera/praktiserande	4
Arbetsökande - arbetslös	8
Hemarbetande – ej löneanställd	0
Ålderspension	47
Annat än ovan	0
Vet ej/Vill ej svara	1

Tabellen visar en summering över 100 procent då det är möjligt att ha olika sysselsättningar i kombination.

Fråga 9. Vad är din högsta utbildning?

Totalt har fyra av tio, 44 procent, en utbildning på gymnasie- eller folkhögskolenivå. En av tre, 29 procent, har grundskoleutbildning som sin högsta utbildning. En fjärdedel, 23 procent, har universitet eller högskola som sin högsta utbildning.

Utbildning	Procent samtliga
Grundskola	29
Gymnasium /folkhögskola	44
Kommunal vuxenutbildning, grundskolekurs (inkl. grundvux)	0
Universitet eller högskola	23
Vet ej/Vill ej svara	3

Fråga 10. Hur stor är Ditt hushålls sammanlagda inkomst före skatt. Räkna in pensioner, barnbidrag, sjukersättning och andra bidrag!

Frågan kändes inte relevant eller komfortabel att besvara för många av respondenterna och många hade inte heller den kunskapen gå grund av att ekonomin sköts av någon annan eller att de inte visste hur hushållets totala ekonomi såg ut. Totalt har två tredjedelar, 66 procent, inte velat svara på eller inte kunnat svara på frågan om hushållets sammanlagda inkomst före skatt.

	Procent samtliga
Under 8.000 kronor per månad	0
8.000 – 13.000 kronor per månad	2
14.000 – 18.000 kronor per månad	11
19.000 – 26.000 kronor per månad	5
27.000 – 34.000 kronor per månad	11
mer än 34.000 kronor per månad	5
Vet ej /vill ej svara	66

Fråga 11, 12, 13. Vad har du för funktionsnedsättning?

I undersökningen har de viktigaste funktionsnedsättningarna varit synsvag/gravt synskada, rörelsehinder genom att ha svårt att gå eller inte alls kunna gå och/eller nedsatt rörlighet i armarna och/eller i händerna samt läs- och skrivsvårigheter, dyslexi. Det är främst de funktionsnedsättningarna som påverkar full tillgängligheten till att ta del av texter.

Man kan ha flera olika funktionsnedsättningar, totalt har de svarande uppgett i genomsnitt 1,8 olika funktionsnedsättningar.

Hälften, 52 procent, av samtliga har någon form av rörelsehinder. Av dessa har sju av tio, 73 procent, svårt att gå, 62 procent har nedsatt rörlighet i armar eller händer och 5 procent uppger att rörelsehindret är i form av att de inte alls kan gå.

En dryg fjärdedel, 27 procent uppger att de är synsvaga och ytterligare en femtedel, 22 procent, är gravt synskadade/blinda. Tre av tio, 30 procent, har läs- och skrivsvårigheter/dyslexi. En femtedel, 21 procent, av de svarande har uppgett att de har en neurologisk sjukdom.

Nästan hälften, 47 procent, av männen som ingår i undersökningen har läs- och skrivsvårigheter/dyslexi, en femtedel, 19 procent, av kvinnorna har angett funktionsnedsättningen dyslexi.

De som angett att de har en synskada ombads svara på om det finns någon seende i sitt hushåll. Cirka hälften, 54 procent, har någon seende i hemmet.

	Procent samtliga
Synsvag	27
Gravt synskadad/blind	22
Rörelsehinder	52
Läs- och skrivsvårigheter, dyslexi	30
Talsvårigheter	8
Neurologisk sjukdom/nedsättning/skada	21
Reumatologisk sjukdom	6
Kronisk smärta/värk	1
Hjärt-/kärlsjukdom/skada	3
Hörselskada	4
Döv	0
Medicinskt funktionshinder t.ex. astma, allergi	2
Psykiska funktionshinder	1
Utvecklingsstörning	1
Annat	1
Vet ej/Vill ej svara	1

Personerna kan ha en kombination av olika funktionsnedsättningar varför summeringen överstiger 100 procent.

Basen: synsvag alternativt gravt synskadad/blind, 76 stycken	Procent
Ja	54
Nej	46
Vet ej/Vill ej svara	0

Basen: rörelsehinder, 81 stycken	Procent
Svårt att gå	73
Kan inte gå alls	5
Har nedsatt rörlighet i armar och/eller händer	62
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 14. Har din partner något funktionshinder eller kronisk sjukdom?

Hälften uppger, 48 procent, uppger att deras partner inte har någon funktionsnedsättning eller kronisk sjukdom. Fyra av tio, 43 procent, har ingen partner.

Cirka en av tio, 8 procent, uppger att de har en partner som också har någon form av funktionsnedsättning eller kronisk sjukdom.

	Procent samtliga
Ja	8
Nej	48
Jag har ingen maka/make/sambo	43
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 15. Hur mycket påverkas ditt dagliga liv av ditt funktionshinder?

Nästan samtliga, 97 procent, påverkas av sin funktionsnedsättning i någon grad i sitt dagliga liv. Cirka sex av tio, 58 procent, upplever att deras funktionsnedsättning påverkar deras liv i viss utsträckning, en tredjedel, 33 procent, upplever att det påverkar dem i stor utsträckning.

Endast 6 procent uppger att funktionsnedsättningen inte nämnvärt påverkar deras liv.

Det är främst de som uppger att de har nedsatt rörlighet i armarna och/eller händerna och de som har svårt att gå som upplever att deras funktionsnedsättning påverkar deras liv i stor utsträckning.

	Procent samtliga
Påverkas det inte nämnvärt	6
Påverkas det i viss utsträckning	58
Påverkas det i stor utsträckning?	33
Vet ej/Vill ej svara	3

Fråga 16. Är du medlem i något handikappförbund eller patientförening?

Tillhörigheten till ett handikappförbund eller patientförening är i grunden kopplat till urvalet för undersökningen. Men man kan vara medlem i flera olika förbund eller föreningar, i genomsnitt är de i undersökningen medlemmar i 1,1

handikapporganisationer. Utöver urvalsförbunden, Synskadades Riksförbund, Dyslexiförbundet FMLS, De Handikappades Riksförbund, Neurologiskt Handikappades Riksförbund och Afasiförbundet i Sverige har några deltagare medlemskap i Hörselskadades Riksförbund.

Fråga 17. Hur viktigt är det för dig att kunna få en dagstidning uppläst?

För hälften, 47 procent, är det ganska eller till och med mycket viktigt att få en dagstidning uppläst.

Fyra av tio, 42 procent, uppfattar att det inte är viktigt. Det är främst de med grav synskada, 76 procent, och de som är synsvaga, 64 procent, som upplever behovet som ganska eller mycket viktigt. En tredjedel, 32 procent av de som har läs- och skrivsvårigheter/dyslexi uppfattar att det är viktigt, sex av tio, 60 procent, uppfattar inte det som viktigt.

	Procent samtliga
Mycket viktigt	22
Ganska viktigt	25
Varken eller	9
Ganska oviktigt	30
Inte alls viktigt	12
Vet ej/Vill ej svara	2

5.2 Tillgång till teknik

Fråga 18. Har Du TV med digitalbox?

Totalt har hälften, 50 procent, TV med digitalbox. Det är främst de yngre, 18-64 år, 71 procent, som digitalbox. En fjärdedel, 25 procent, av dem över 76 år har digitalbox kopplad till sin TV.

Digitalbox	Procent samtliga
Ja	50
Nej	43
Vet ej	6
Vill ej svara	1

Fråga 19, 20. Har Du mobiltelefon? Har din mobiltelefon Mp3?

Tre fjärdedelar, 76 procent, har en mobiltelefon. Av dessa har 14 procent en mobiltelefon som är utrustad med en Mp3 spelare. Det är främst yngre som har mobiltelefon och även de som har en Mp3 spelare i den. Ingen över 65 år som har en mobiltelefon har Mp3 spelare i telefonen.

Mobiltelefon	Procent samtliga
Ja	76
Nej	23
Vet ej/Vill ej svara	1

Basen de som har mobiltelefon	Procent
Ja	14
Nej	81
Vet ej	5
Vill ej svara	1

Fråga 21. Har du Mp3 spelare?

Frågan om personen även har en Mp3 ställdes till samtliga. Totalt uppger 14 procent, att de har en Mp3 spelare. Det är yngre personer, 18-64 år, som har Mp3 spelare. Endast några enstaka personer som är över 65 år har en mp3 spelare.

Mp3	Procent samtliga
Ja	14
Nej	79
Vet ej/Vill ej svara	4

Fråga 22. Har du tillgång till dator?

Över en tredjedel, 37 procent, har inte tillgång till dator. Det är främst äldre som inte har det. Totalt har sex av tio, 60 procent, tillgång till dator i hemmet och 4 procent har tillgång till dator på arbetet.

	Procent samtliga
Ja, egen/tillgång i hemmet	60
Ja, på jobbet	4
Ja, kan alltid låna när jag behöver	0
Ja, lånar dator på bibliotek eller annan plats	1
Nej , har inte tillgång till dator	37
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 23. Brukar du använda datorn?

Av dem som har tillgång till dator uppger fyra av tio, 40 procent, att de praktiskt taget använder datorn varje dag. Nästan lika hög andel, 36 procent, använder dator flera gånger i veckan medan 15 procent använder datorn mer sällan än flera gånger i veckan. Enbart en av tio, 7 procent, har tillgång till dator men använder den aldrig.

Basen har tillgång till dator	Procent
Ja, praktiskt taget varje dag	40
Ja, flera gånger i veckan	36
Ja, mer sällan	15
Nej, aldrig	7
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 24. Är din dator anpassad för din funktionsnedsättning?

Av de som har dator uppger 37 procent att deras dator är anpassad för deras funktionsnedsättning. Det är främst de personer som har grav synskada som har en anpassad dator.

Basen har tillgång till dator	Procent
Ja	37
Nej	58
Vet inte	2
Vill ej svara	3

Fråga 25. Har du erfarenhet av talsyntes?

Frågan om erfarenhet av talsyntes ställdes till samtliga i undersökningen. Majoriteten har inte erfarenhet av talsyntes. Totalt uppger fyra av tio, 41 procent, att de har erfarenhet av att använda talsyntes för att få texter upplästa.

Erfarenhet av talsyntes	Procent samtliga
Ja	41
Nej	58
Vet inte	1
Vill ej svara	1

Fråga 26. Om erfarenhet av talsyntes- vilken eller vilka talsyntesröster?

Endast 42 procent har kännedom om vilken talsyntesröst de har erfarenhet av. Främst har man erfarenhet av talsyntesrösten Ingmar, en femtedel, 22 procent,

uppger den rösten. En femtedel, 20 procent har erfarenhet av rösten Erik, och 16 procent, har erfarenhet av talsyntesrösten Annmarie.

Basen har erfarenhet av talsyntesröst	Procent
Ingmar	22
Annmarie	16
Emma	2
Erik	20
Ingrid (Nuance)	2
Orpheus	0
Annan: Bland annat Supernova	0
Vet ej/Vill ej svara	58

Fråga 27. Har du tillgång till Internet?

Frågan ställdes till samtliga om de har tillgång till Internet. Har man tillgång till dator har man även i stort sett alltid även tillgång till Internet. Sex av tio, 58 procent, uppger att de har tillgång till Internet i hemmet och fyra procent har tillgång till nätet på arbetet.

	Procent samtliga
Ja, i hemmet	58
Ja, på jobbet	4
Ja, kan alltid låna Internet när jag behöver	0
Ja, lånar Internet på bibliotek eller annan plats	0
Nej, har inte tillgång till Internet	38
Vet ej/Vill ej svara	2

Fråga 28. Brukar du utnyttja Internet?

Cirka sju av tio, 71 procent, av dem som har tillgång till Internet nyttjar även det varje vecka. Fyra av tio, 40 procent, använder Internet praktiskt taget varje dag och en tredjedel, 31 procent, gör det flera gånger i veckan även om det inte är varje dag. En femtedel, 20 procent använder Internet mer sällan än varje vecka.

En av tio, 9 procent, av dem som har tillgång till dator med Internetuppkoppling nyttjar den aldrig.

Basen har tillgång till Internet	Procent
Ja, praktiskt taget varje dag	40
Ja, flera gånger i veckan	31
Ja, mer sällan	20
Nej, aldrig	9
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 29. Finns det möjlighet till Internetuppkoppling i ditt hem om du skulle vilja ansluta? (t.ex. via kabel-TV eller bredbandsanslutning i hushållet)

Om man angett att man inte har tillgång till Internet i hemmet tillfrågades man om det finns möjlighet i hemmet till Internetuppkoppling om det skulle vara så att man skulle vilja ansluta. För över hälften, 56 procent, finns den möjligheten.

En tredjedel, 33 procent, vet inte om det finns möjlighet till Internetuppkoppling.

Basen har ej tillgång till Internet i hemmet	Procent
Ja	56
Nej	5
Vet inte	33
Vill ej svara	6

5.3 Upplästa tidningar

Fråga 30. Vad har du för upplästa tidningar idag...

Fyra av tio, 40 procent, i undersökningen har en uppläst tidskrift. I de flesta fallen kommenterades detta med att det var den skrift som den handikapporganisation som de tillhör ger ut.

En femtedel, 22 procent, har en länstaltidning och 15 procent har en uppläst dagstaltidning.

	Procent samtliga
Dagstidning	15
Länstaltidning	22
Tidskrift	40
Har ej uppläst tidning	44

Frågorna 31 till 55 ställdes enbart till de respondenter som uppgett att de idag har en uppläst dagstaltidning. Totalt omfattar resultatet 24 personer vilket gör att för djupgående analyser inte låter sig göras. En bredare analys av dagstaltidningsläsandet görs i den delen av undersökningen där samliga läsare av upplästa dagstidningar ingår.

Fråga 31. Hur fick du reda på att det finns uppläst dagstidning?

Det vanligaste sättet att komma i kontakt med en uppläst dagstidning är att man har fått tips/blivit upplyst av en bekant eller anhörig. Cirka fyra av tio, 38 procent, har fått vetskap om upplästa dagstidningar via den vägen. Den tredjedel som angett "annan" har kommenterat med att de själva tagit reda på saken, fått reda på det genom bibliotek eller via studievägledning.

	Procent
Handikapporganisation	8
Annons i tidning	8
Syncentralen	4
Heminstruktör	0
Hjälpmedelskonsulent	0
Bekant/anhörig informerade	38
Annan	33
Kommer inte ihåg	8
Vet ej/Vill ej svara	4

Fråga 32. Hur får du din upplästa dagstidning idag? Som ...

Sex av tio, 58 procent, får sin dagstaltidning som radiotidning. En fjärdedel, 25 procent, får tidningen som CD-tidning.

	Procent samtliga
Radiotidning	58
Kassettidning	4
RATS-tidning	4
CD-tidning	25
Dator-tidning	8
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 33, 34. Hur läser du din upplästa dagstidning?

Sex av tio läser sin tidning med radiotidningsmottagare som i åtta fall av tio är en Adela. En fjärdedel läser dagstaltidningen med CD-spelare.

	Procent samtliga
Med radiotidningsmottagare	58
Med RATS-mobiltelefon	0
Med RATS-dator	4
Med kassetbandspelare	4
Via mobiltelefon	0
På MP3-spelare	0
Med CD-spelare	25
Med Daisy-spelare	0
På/via dator (Internet)	8
Vet ej/Vill ej svara	0

Basen som har radiotidningsmottagare, 14 st Är det en	Procent
Adela	79
Med kassett	21
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 35, 36. Vilken talsyntesröst använder du dig av?

Endast en person berördes av frågan varför frågorna inte redovisas här.

Fråga 37. Saknar du texter i tidningen? (till ex. börssidor, annonser)

En tredjedel, 33 procent, upplever att de saknar texter i tidningen.

	Procent samtliga
Ja	33
Nej	50
Vet ej/Vill ej svara	13

Fråga 38. Hur upplever du generellt att det är att läsa en uppläst dagstidning?

Generellt upplever samtliga det som bra att läsa en uppläst dagstaltidning. Över hälften, 58 procent, upplever det till och med som mycket bra.

	Procent samtliga
Mycket bra	58
Ganska bra	42
Varken bra eller dåligt	0
Ganska dåligt	0
Mycket dåligt	0
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 39. Inlästa tidningar är ett urval från hela dagstidningen, hur nöjd eller missnöjd är du med urvalet som görs?

Läsarna är övervägande nöjda. Sex av tio, 63 procent, uppfattar sig vara nöjda med urvalet från dagstidningen. En fjärdedel, 25 procent, är varken nöjda eller missnöjda.

	Procent samtliga
Mycket nöjd	38
Ganska nöjd	25
Varken nöjd eller missnöjd	25
Ganska missnöjd	0
Mycket missnöjd	0
Vet ej/Vill ej svara	13

Fråga 40. Behöver du anstränga dig för att förstå vad som sägs?

Endast en av tio upplever att de ibland får anstränga sig för att förstå vad som sägs. För övrigt behöver inte lyssnarna anstränga sig alls.

	Procent samtliga
Ja, ofta	0
Ja, ibland	13
Nej, inte alls	88
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 41. Hur nöjd eller missnöjd är du med mottagaren/spelare?

Sex av tio är mycket nöjda med den mottagare/spelare som de har. Ytterligare en fjärdedel upplever sig ganska nöjda. En av tio är varken nöjda eller missnöjda.

	Procent samtliga
Mycket nöjd	63
Ganska nöjd	25
Varken nöjd eller missnöjd	8
Ganska missnöjd	0
Mycket missnöjd	0
Vet ej/Vill ej svara	0

Formaterade: Punkter och numrering

Fråga 42. Hur tycker du att knappsetsen fungerar?

Åtta av tio uppfattar knappsetsen som mycket bra.

	Procent samtliga
Mycket bra	83
Ganska bra	8
Varken bra eller dåligt	8
Ganska dåligt	0
Mycket dåligt	0
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 43. Hur tycker du att ljudet är?

Tre fjärdedelar tycker att ljudet är mycket bra, ytterligare en av tio värderar det som ganska bra. Enstaka upplever ljudet som varken bra eller dåligt eller till och med som mycket dåligt.

	Procent samtliga
Mycket bra	75
Ganska bra	13
Varken bra eller dåligt	8
Ganska dåligt	0
Mycket dåligt	4
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 44. Hur lätt eller svår tycker du att mottagaren/spelaren är att använda?

Samtliga uppfattar sin mottagare/spelare som mycket lätt att använd.

	Procent samtliga
Mycket lätt	100
Ganska lätt	0
Varken lätt eller svår	0
Ganska svår	0
Mycket svår	0
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 45. På vilka olika sätt skulle du kunna tänka dig läsa taltidningen

...(flera alt. ok)

Det är svårt att tänka sig andra sätt att läsa en uppläst tidning om man uppfattar att det fungerar bra idag. Men de som har svar har uppgett att de skulle kunna tänka sig läsa taltidningen med en Daisy-spelare.

	Procent samtliga
med radiotidningsmottagare	0
på kassett	0
via mobiltelefon	0
på MP3-spelare	8
med CD-spelare	8
med Daisy-spelare	25
på/via dator (Internet)	0
Annat	0
Vet ej/Vill ej svara	71

Fråga 46 och fråga 55. Hur uppfattar du priset på den upplästa dagstidningen?, Har du även den tryckta tidningen i hemmet?

Priset på den upplästa dagstidningen korrelerar med om den tryckta pappers-tidningen även finns i hemmet. Priset för dagstaltidning är relaterat till om man även prenumererar på den tryckta tidningen i hushållet. Det visar sig också i svaren att om det prenumereras på den tryckta tidningen uppfattas tilläggskostnaden för den upplästa formen som ganska lågt eller till och med som mycket lågt medan de som enbart har en uppläst dagstaltidning uppfattar priset som varken högt eller lågt alternativt som ganska högt.

	Procent samtliga
Mycket högt	4
Ganska högt	8
Varken högt eller lågt	17
Ganska lågt	33
Mycket lågt	25
Vet inte/Vill ej svara	13

Fråga 47. Skulle du kunna tänka dig att själv bekosta mottagare för att lyssna på taltidningen?

Fyra av tio kan tänka sig att själva bekosta mottagaren för att lyssna på taltidningen. Ytterligare fyra av tio svarande med "kanske". En av tio svarade definitivt nej.

	Procent samtliga
Ja	38
Kanske	38
Nej	8
Vet ej/Vill ej svara	17

Fråga 48. Känner du till att det finns telefonsupport?

Fyra av tio känner till att det finns telefonsupport att tillgå.

Basen de som har radiotidningsmottagare/ RATS-mobil/dator	Procent
Ja	40
Nej	47
Vet ej/Vill ej svara	13

Fråga 49, 50. Har du varit i kontakt med telefonsupporten? Hur nöjd var du med supporten?

Ingen av de som känner till att det finns telefonsupport har varit i kontakt med supporten.

Fråga 51. Prenumeranterna fick ta ställning till hur viktigt eller oviktigt olika funktioner är avseende hanteringen att läsa upplästa dagstidningar.

Frågorna om olika funktioner ställdes till samtliga dagstaltidningsprenumeranter. Det som upplevs som mycket viktigt är att kunna hoppa mellan block och artiklar, att få söka efter tidningens innehåll via innehållsförteckning, att få tillgång till allt i dagstidningen samt att kunna reglera hastigheten på uppläsningen.

Som varken viktigt eller oviktigt är att kunna lyssna på sin tidning oavsett var man än befinner sig i Sverige.

Mindre viktigt uppfattas det att kunna ta del av information i en och samma mottagare så som till exempel dagstidningen, talböcker, länstaltidningar och helt oviktigt är att få lyssna på äldre utgåvor av dagstidningen.

Hur viktigt är det ...?	Mycket viktigt	Ganska viktigt	Varken eller	Ganska oviktigt	Helt oviktigt	Vet ej
a) Att få tillgång till allt i dagstidningen?	38	29	4	25	0	4
b) Att kunna söka innehåll via innehållsförteckning ?	67	25	4	0	0	4
c) Att kunna hoppa mellan block och artiklar?	71	8	0	4	8	8
d) Att kunna lyssna på din tidning oavsett var i Sverige du befinner dig?	25	17	29	13	8	8
e) Att kunna reglera hastigheten på uppläsningen?	33	13	25	21	4	4
f) Att kunna lyssna på äldre utgåvor av dagstidningen?	21	13	21	13	25	8
g) Att kunna ta del av information i en och samma mottagare tex dagstidningen, talböcker, länstaltidning?	25	17	17	29	4	8

Fråga 52. Saknar du någon funktion när du läser din upplästa dagstidning som du vill ha men som inte finns idag?

Nio av tio upplever inte att de saknar någon funktion som de inte har idag när de läser sin upplästa dagstidning.

	Procent samtliga
Nej	92
Ja	4
Vet ej/Vill ej svara	4

Fråga 53. Hur nöjd är du totalt sett med utbudet av upplästa dagstidningar?

Totalt sett är nio av tio nöjda med det utbud av upplästa dagstidningar som finns.

	Procent samtliga
Mycket nöjd	67
Ganska nöjd	21
Varken nöjd eller missnöjd	4
Ganska missnöjd	0
Mycket missnöjd	4
Vet ej/Vill ej svara	4

Fråga 54. Hur van läsare är du av upplästa dagstidningar, om du själv skulle bedöma?

Åtta av tio prenumeranter på dagstidningar som ingår i undersökningen uppfattar sig själva som vana läsare.

	Procent samtliga
Mycket van	50
Ganska van	29
Varken van eller ovan	17
Ganska ovan	0
Mycket ovan	0
Vet ej/Vill ej svara	4

5.4 Upplästa böcker och teknik

Fråga 56. Känner du till att det finns Talböcker att låna från bibliotek?

Näst intill samtliga känner till att det finns talböcker att låna från biblioteket.

	Procent samtliga
Ja	99
Nej	0
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 57. Lånar eller har du lånat Talböcker från bibliotek?

En tredjedel, 34 procent, lånar inte talböcker från biblioteket.

Drygt en tredjedel, 36 procent, lånar mycket eller ganska ofta. Det är främst de som har en grav synskada, de som är i åldern 65-75 år och de som uppgett att det är viktigt för dem att få en dagstidning uppläst som lånar ofta talböcker från biblioteket.

En femtedel, 22 procent, lånar talböcker men gör det mer sällan, till och med mycket sällan.

Basen känner till att det finns Talböcker att låna	Procent
Nej	34
Mycket ofta	20
Ganska ofta	16
Varken ofta eller sällan	7
Ganska sällan	5
Mycket sällan	17
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 58. Köper du ljudböcker?

Åtta av tio, 78 procent, uppger att de aldrig köper ljudböcker. Det finns en tendens som visar att om man köper ljudböcker så görs det sällan.

	Procent samtliga
Nej	78
Mycket ofta	2
Ganska ofta	4
Varken ofta eller sällan	4
Ganska sällan	5
Mycket sällan	8
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 59. Var köper du dina ljudböcker?

Över hälften, 57 procent, av dem som köper ljudböcker gör det från bokhandeln. Totalt uppger en femtedel, 20 procent, att de handlar ljudböcker via nätet. Ingen uppger att de handlar ljudböckerna i bokkiosk eller pressbyrå. "Annat" svar omfattar svar som att ljudböcker köps via bokklubb.

Basen köper ljudböcker	Procent
Bokhandeln	57
Via nätet	20
Bokkiosk/pressbyrå	0
Annat	54
Vet ej/Vill ej svara	0

Fråga 60. Lånar du ljudböcker på bibliotek?

Fyra av tio lånar ljudböcker från biblioteket.

	Procent samtliga
Ja	39
Nej	60
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 61.A. Har du under de senaste 12 månaderna på din fritid läst talböcker?...

Totalt har cirka två tredjedelar, 65 procent, läst talböcker på sin fritid under de senaste 12 månaderna. Männerna läser i lägre utsträckning, 52 procent.

Totalt uppger en knapp tredjedel, 31 procent, att de läser talböcker i stort sett varje vecka, ytterligare en tredjedel, 33 procent har gjort det då och då. Det är främst personer som är gravt synskadade/blinda som läser talböcker. Kvinnorna lånar i högre utsträckning talböcker än vad männen gör.

	Procent samtliga
Ja, i stort sett varje vecka	31
Ja, då och då	33
Nej, aldrig	35
Vet ej/Vill ej svara	0

B. Har du under de senaste 12 månaderna på din fritid läst ljudböcker?...

Under de senaste 12 månaderna har två femtedelar, 42 procent, läst ljudböcker. Männerna lånar i lägre utsträckning, 27 procent.

Av dem har 28 procent läst ljudböcker lite då och då och 14 procent läser i stort sett varje vecka.

Det är främst personer som är synsvaga som lånar ljudböcker på biblioteket.

	Procent samtliga
Ja, i stort sett varje vecka	14
Ja, då och då	28
Nej, aldrig	58
Vet ej/Vill ej svara	0

C, D, E. Om Ja: Hur ofta är det ...

Totalt lånar sex av tio, 62 procent, skönlitteratur från biblioteket. Det är främst kvinnorna som lånar skönlitteratur. En knapp tredjedel, 29 procent, lånar tidskrifter såsom facktidskrifter, organisationstidningar kulturtidskrifter. Veckotidningar lånas av cirka en femtedel, 22 procent.

Procent samtliga	...skönlitteratur?	...läst i tidskrifter, såsom facktidskrifter, organisationstidningar kulturtidskrifter?	läst i veckotidningar?
Ja, i stort sett varje vecka	29	4	7
Ja, då och då	33	24	15
Nej, aldrig	33	71	78
Vill ej svara	6	0	0

Fråga 62. Vad använder du för teknik för att läsa talböcker/talsyntesböcker?

Den vanligaste tekniken att använda för att läsa talböcker eller talsyntesböcker är Daisy-spelare. Över hälften, 52 procent, uppger att de använder en Daisy-spelare för uppläsning. Det näst vanligaste är CD-spelare för uppspelning av talböcker, en femtedel, 21 procent.

En av tio läser med kassett. Endast ett få tal uppger att de läser med Mp3-spelare eller Dator.

	Procent samtliga
Läser inte tal-/talsyntesböcker	31
Daisy-spelare	52
MP3-spelare	1
Dator	3
Kassett	8
CD-spelare	21
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 63. Har du Daisy-spelare?

Om man inte angett att man läser med Daisy-spelare har frågan ställts om man har en Daisy-spelare, 14 procent av dem som inte uppgett att de använder Daisy-spelare har ändå tillgång till en Daisy-spelare.

Basen använder ej Daisy-spelare	Procent
Ja	14
Nej	73
Vet inte vad det är	14
Vill ej svara	

Fråga 64. Hur lätt eller svår tycker du att Daisy-spelaren är att använda?

Totalt upplever 88 procent av dem som använder Daisy-spelare för att läsa talböcker/talsyntesböcker att spelaren är mycket eller ganska lätt att använda.

Basen har Daisy-spelare	Procent
Mycket lätt	71
Ganska lätt	17
Varken lätt eller svår	5
Ganska svår	1
Mycket svår	0
Vet ej/Vill ej svara	6

Fråga 65. Hur van läsare är du av talböcker/ljudböcker, om du själv skulle bedöma?

Cirka hälften, 54 procent, uppfattar sig själva som mycket eller ganska vana läsare av talböcker/talsyntesböcker. Nästan fyra av tio, 38 procent, bedömer sig själva som ganska eller mycket ovana läsare.

	Procent samtliga
Mycket van	40
Ganska van	15
Varken van eller ovan	6
Ganska ovan	6
Mycket ovan	32
Vet ej/Vill ej svara	1

Fråga 66. Läser du E-böcker?

Drygt en av tio, 14 procent, läser E-böcker åtminstone ibland.

Totalt har 85 procent svarat att de inte läser E-böcker eller att de inte vet vad det är för något.

	Procent samtliga
Ja, ofta	1
Ja, ibland	13
Nej /Vet inte vad det är	85

Bilaga – Urval dagstaltidningar

Procentuell andelsfördelning av svar från respondenter per tidning

Arbetsbladet	1
Arbetaren	2
Avesta Tidning	1
Barometern/OT	1
Blekinge Läns Tidning	1
Blekinge-Posten	1
Bohusläningen	3
Borås Tidning	4
Bärgslagsbladet/Arboga Tidn	1
Dagen, Nya	3
Dagens Nyheter	10
Dala-Demokraten	0
Expressen	4
Fagersta-Posten	2
Falu-Kuriren/BT	2
Flamman	1
Folkbladet Östergötland	1
Folket	1
Gefle Dagblad (RATS)	1
Gefle Dagblad ®	2
Gotlands Allehanda	1
Gotlands Tidningar	2
Göteborgs-Posten	0
Hallandsposten	1
Hemmets Vän	2
Hudiksvalls Tidning	2
Härjedalen	1
Jönköpings-Posten	2
Katrineholms-Kuriren	2
Kindaposten	0
Laholms Tidning	2
Ljusdals-Posten	1
Ljusnan	1
Länstidningen Östersund	1
Motala Tidning	0
NLT/Nya Lidköpings-Tidn	1
Norra Skåne	1
Norrbottens-Kuriren	0
Norrköpings Tidningar	0
Norrländska Socialdemokr	1
NU Det liberala Nyhetsmag.	2
Provinstidningen Dalsland	0
Sala Allehanda	1

Skaraborgs Läns Allehanda	1
Skånska Dagbladet	3
Smålandsposten	2
Smål-Tidn/TranåsT/VetlP	0
Smålänningen	0
Sundsvalls Tidning	1
Svenska Dagbladet (K)+ (R)	12
Sydsvenskan	6
Söderhamns-Kuriren	1
Södermanlands Nyheter	1
Tidningen Ångermanland	2
Trelleborgs Allehanda	1
Upsala Nya Tidning	1
Vimmerby Tidning	1
Världen idag	1
Värmlands Folkblad	1
Västerbottens Kuriren	1
Västerviks-Tidningen	1
Ystads Allehanda	1
Ölandsbladet	1
Örnsköldsviks Allehanda	2
Östgöta Correspondenten	0
Östra Småland/Nyheterna	1